

社会福祉法人緑樹会
平成27年度 事業報告

【 目 次 】

■ 法人本部事業	1
■ 介護老人福祉施設緑樹苑事業	1 1
■ 緑樹苑短期入所生活介護事業	1 8
■ 緑樹苑デイサービスセンター事業	2 0
■ 緑樹苑居宅サービス事業	2 8
■ みどり学童クラブ事業	3 3
■ 緑樹苑居宅介護支援事業	3 8
■ 沖縄市高齢者支援センター緑樹苑事業	4 2
■ 給食センター事業	4 6
■ ケアハウスはいびすかす事業	4 9
■ ケアハウスていんさぐぬ花事業	5 6

平成 27 年度 法人本部事業報告

1. 総括

介護報酬の改定に伴い介護職の処遇改善加算等による人件費は増額したものの、介護報酬の減や稼働率の低下等により収入減となった。又、介護・看護職等、介護老人施設等に関する人材の確保が極めて困難な状況にあり、人材の確保・定着率の向上に一層努めなければならない状況にある。

懸案の軽費老人ホーム緑樹苑の施設解体が完了し、又、緑樹苑 1 F トイレの改修、デイサービス、学童クラブともペンキの塗り替えや補修等により施設環境の整備が図られた。

県の指導監査も重大な指摘、改善事項には及ばなかったものの、契約や財務関連のミスもみられ、今後は適正かつ的確な対応に充分留意する必要がある。

2. 運営状況

本部事務局における諸事業については、概ね計画を実施し目的達成を図った。職員研修事業においては新人、中堅、管理者と階級別研修のテーマを一貫しより充実させ、またマイナンバーの新制度へ対応等、効果的な事業を展開した。また、第 4 回国際ひやみかち節コンクールの拡充や敬老会事業の充実を図った。

広報事業においては、ホームページの全面リニューアルを行い、画像を多用した見易さと各事業所のブログを立ち上げ情報更新の頻度を高めた。また法人パンフレットも大幅にリニューアルし作成した。法人運営の要である理事会、評議員会、監査も円滑に行われた。

3. 事業状況

(1) 職員研修事業

法人理念である「福祉風土づくり」、「弱い人を助ける志」、「幸せ家族のお手伝い」、「福祉礼楽の展開」を実現するため昨年度より導入の階層別研修体系を定着させ、研修内容の充実を図った。中堅、管理職研修は、職員の確保・定着・育成について、法人全体の課題として共有し、そのための具体策について階層別に検討した。また、独立型経営の根幹となる予算作成について学びを深め、次期展開への道筋を描いた。

名 称	内 容 等	実施月	日数	人数
新人研修	法人概要・規程、ビジネスマナー、コミュニケーショントレーニング、介護	4 月	10 日	8 名 (述 40 名)

名 称	内 容 等	実施月	日数	人数
新人研修	基礎技術（高齢者疑似体験、車椅子、オムツ交換、起き上がり、衣服着脱） *講師：大山美智代氏 (O&O communications) 渡辺奈穂氏 (インプロおきなわ)、近藤有助氏 (シルバーサービス沖縄)、嘉陽宗之 (徳洲会)			
新人職員研修Ⅱ	法人概要、規程、ビジネスマナー、コミュニケーショントレーニング、検食、車椅子介助等 *講師：法人事務局	12月	2日	13名
新人フォローアップ研修	仕事の棚卸、コミュニケーショントレーニング *講師：法人事務局	12月	1日	5名
中堅研修	人材育成や定着に向けリーダーとしての具体的な関わりを学ぶ *講師：大山美智代 (O&O Communication)	12月	2日	20名
管理職研修	職員定着と働きがいのある職場にむけた方向性を探る *講師：大山美智代 (O&O Communication)	12月	1日	14名
マイナンバー制度研修	平成27年10月施行のマイナンバー制度の概要及び実務や取扱い（情報漏えい等）の注意点を学ぶ *講師：比嘉正人顧問社労士 (外間経営労務管理事務所)	9月	1日	38名
経理規程研修	経理規程の基本的な考え方の再確認、予算や事業の効率的な執行、補正予算への反映について *講師：富田将孝顧問税理士 (富田将孝税理士事務所)	10月	1日	14名
定年退職者研修	平成28年3月末で定年退職を迎える職員の継続雇用や税制面について基礎知識を学ぶ *講師：比嘉正人顧問社労士 (外間経営労務管理事務所)	10月	1日	6名

(2) 広報事業

法人理念及び事業を広く内外へ発信するため、情報紙竹とんぼの定期発行を行った。紙面をカラー刷りとし、より見やすくコストカットも実現させた。

ホームページは、法人事業等をリアルタイムかつ画像を多用させ全面リニューアルした。各事業所ごとの日々の活動を掲載したブログも開設し、ページの充実を図り情報発信した。また、法人パンフレットも現サービスにあわせてリニューアルし、紙面による発信も充実させた。

①竹とんぼ発行：毎月1日（第170号～第181号発行） *HPに掲載あり

②ホームページのリニューアル及び運営：画像を多用し、各施設・事業所の特徴が際立つようホームページを全面リニューアルし、ブログによる情報発信を強化した。

③法人パンフレットの発行：ホームページリニューアルと連動し、現サービス内容にあわせ、見易さを重視したパンフレットを発行した。

(3) 地域貢献事業

利用者の生きがいや社会福祉事業に対する地域社会の理解を深め、地域に開かれ貢献するため敬老会、地域交流グラウンドゴルフ大会、国際ひやみかち節コンクールを行った。NBCにて法人全体で新百歳、風車、米寿、生年祝いを盛大に行い、長寿をあやかった。今回31回の新春グラウンドゴルフ大会では、市内老人クラブを中心としたグラウンドゴルフ愛好家らと、優勝を競いつつ新春の健康づくりと交流を図った。

また、第4回国際ひやみかち節コンクールは9組の出場者が民謡、琉舞、創作ダンス、ヒップホップ、アカペラと音楽ジャンルの枠を超えて競い、来場者も審査に加わり大賞を決定した。新聞やウェブ上でも発信され、出場には至らなかったが海外からのアクセスもあり、「ひやみかち節」に込められた精神の広がりや国際化を実感するイベントとなった。

①敬老会の開催

- ・開催日：平成27年9月13日（日）
- ・場所：日本ブライダルセンターNBCホール
- ・内容：新百歳、風車、米寿、生年祝いとなる16名の祝いを行う。
- ・参加者数：104名

②第31回地域交流グラウンドゴルフ大会の開催

- ・開催日：平成28年1月23日（金）
- ・場所：沖縄県総合運動公園屋内競技場レクドーム
- ・内容：8番ホールを各3ゲーム、チームに分かれて回り、3ゲームの合計を個人戦で競う。
- ・参加者数：111名（19チーム）

①第4回国際ひやみかち節コンクールの開催

- ・開催日：平成28年2月21日（日）
- ・場所：沖縄市民小劇場あしびなー
- ・内容：プロ、アマ問わず、ひやみかち節を各々のスタイルで演奏しひやみかち大賞として表彰する。
- ・参加者数：280名（応募総数：25）

（4）後援会事業

緑樹会の事業及び運営を支援するとともに、ふれあいパーティや新年会を開催し、家族会や職員含めた会員相互の親睦を図った。また夏まつり（ユカタ de ナイト）を開催し、地域住民との交流や社会福祉事業の理解を深めた。

①ふれあいパーティ等の開催（総会、新年会含む）

- ・開催月：6月、1月
- ・場所：ケアハウスていんさぐぬ花
- ・参加者数：182名
- ・余興等：淡水流三線・松含流琉舞・三板（いずれも礼学塾）、比嘉マチ子先生ライブ、レイ・ピカケ（ジャスミンの花）のフラダンス

②礼楽塾の運営

- ・開催月：通年
- ・場所：総合福祉センター緑樹苑他
- ・参加者数：445名（月平均：37名）
- ・名称：三板、御座楽・路次楽、島言葉、クエーナ、王府おもろ
湛水流三線、応急手当法、PHP勉強会

③夏まつり「ユカタ de ナイト」の開催

- ・開催月：9月

- ・場 所：総合福祉センター緑樹苑駐車場
- ・参加者数：183名
- ・内 容：軽費老人ホーム取り壊しの報告および地域交流を促すことを目的に、地域住民や緑樹会サービス利用者を招待し夏まつりを開催した。ユカタでの来苑を促し、屋台食（焼きそばや焼き鳥等）、風船釣りやアイスクリーム作りなどの体験プログラムを提供した。余興は、学童児童による太鼓と国際交流協会とのエイサーを披露した。

（５）運営事務事業

理事、評議員の任期に伴う新理事・評議員体制を構築すると共に、新理事長の下に新たな組織（役員）による法人経営の円滑化、効率化及び利用者へのサービスの質の向上（職員研修含）に努めた。

また、税理士による経営・経理に係る学習・点検等を担当者・管理者で行うなど、法人経営の在り方についての取り組みを図った。社労士の顧問契約により、諸規定の整備、運用面での指導やアドバイス、マイナンバー制度導入に伴う環境整備及び職員への周知等の取り組みを図った。

法人監査及び県の指導監査が実施され、指導に基づく改善を図るとともに、社会福祉法人としての債務、事務の適正処理に取り組んだ。

- ①リスクマネジメントマニュアルの作成：「リスクマネジメントに関する指針」に基づき、実践マニュアルの改定及び法人本部における統一的なマニュアル（必要に応じて）作成には至らなかった。
- ②諸規程等の整備：理事長の交代に係る諸手続き（評議員会及び理事会）や事務処理（登記等）、管理規程、給与規程、職員就業規則、パートタイマー就業規則の改定、特定個人情報取扱規程（マイナンバー規程）の創設を行った。
- ③組織体制の点検：独立していな法人本部業務を総合福祉センター緑樹苑（特養）に一体的に位置付けることで、組織のスリム化と合理化を図った。事務局長制を廃止し、事務長を特養に位置づけた。

<緑樹会第三者委員会>

新たに苦情解決体制づくりハンドブックを作成し、「緑樹会が提供する福祉サービスに係る苦情への対応に関する実施要項」に基づき「第三者委員」、「苦情解決責任者」、「苦情解決受付担当者」を委嘱及び任命した。

また苦情相談への案内を各施設に提示した。

<安全衛生委員会>

職員の安全衛生管理活動の充実及び災害の未然防止と、健康・衛生の確保を行い職員が円滑に職務の遂行ができるよう検討及び、職員への周知徹底のための講話を開催した。

開催月	テーマ	対象及び講師等	参加者数
4月	睡眠と健康について 特養施設現場環境確認	安全衛生委員	7名
5月	熱中症について はいびすかす施設現場環境確認	安全衛生委員	7名
6月	食中毒について ていんさぐぬ花施設現場環境確認	安全衛生委員	7名
7月	各施設巡回後の改善点等	安全衛生委員	8名
8月	夏バテ予防対策講話	垣花悠子（産業医）	36名
9月	交通事故防止対策について	安全衛生委員	4名
10月	インフルエンザ・ノロウイルス予防対策	講師：垣花悠子（産業医） 全職員	39名
12月	太る生活・太らない生活	講師：垣花悠子（産業医） 全職員	26名
12月	ストレスチェックの導入について	安全衛生委員	6名
1月	ストレスチェックについて	幹部会	8名
2月	ストレスチェック及び次年度計画	安全衛生委員	5名
3月	ストレスチェックについて講話	講師：垣花悠子（産業医） 全職員	49名

<幹部会>

- ・開催日：毎週金曜日
- ・開催数：49回
- ・内容：各施設・事業所等の情報共有、業務の課題等の審議

<施設長会>

- ・開催日：必要に応じて
- ・内 容：諸規程に関する改定案、職員採用、給与体系、人事異動また各施設における課題等について検討し、理事長へ提案。施設運営における各施設間の調整。

- ③軽費老人ホーム施設跡の解体：軽費老人ホーム解体に関する諸手続きを完了し、解体工事を完了した。

(6) その他（役員会等の開催）

<法人監査>

- ・開催日時：5月17日、18日
- ・監 事：崎原盛亨監事
- ・内 容：平成26年度事業監査

<理事会、評議員会>

①第1回理事会

- ・開催日時：平成27年4月5日
- ・出席者数：6／6
- ・議案内容：理事長の互選について
常務理事の指名について
理事長の職務代理者の指名について
福祉サービスに係る九条への対応に関する第三者委員（福祉サービス相談員）の選任（案）について

②第1回評議員

- ・開催日時：平成27年5月22日
- ・出席者数：13／13
- ・議案内容：平成26年度事業報告書（案）
平成26年度決算報告（案）、法人監査報告
移行時減価償却特別積立資産の取り崩し（案）について
平成27年度第1次補正予算（案）について
理事の選任について

③第2回理事会

- ・開催日時：平成27年5月22日
- ・出席者数：6/6
- ・議案内容：平成26年度事業報告書（案）
平成26年度決算報告（案）、法人監査報告
移行時減価償却特別積立資産の取り崩し（案）について
平成27年度第1次補正予算（案）について

④第3回理事会

- ・開催日時：平成27年5月23日
- ・出席者数：6/6
- ・議案内容：理事長の互選について
評議員の選出について
未処理の仮払金及び預り金並びに未収金の処理について

⑤第2回評議員会

- ・開催日時：平成27年7月29日
- ・出席者数：13/13
- ・議案内容：定款の変更（案）について
管理規程の変更（案）について
仮払金及び預り金並びに未収金の処理（案）について
移行時減価償却特別積立資産の取り崩し（案）について
平成27年度第2次補正予算（案）について
固定資産の移行（案）について

⑥第4回理事会

- ・開催日時：平成27年7月29日
- ・出席者数：6/6
- ・議案内容：定款の変更（案）について
管理規程の変更（案）について
仮払金及び預り金並びに未収金の処理（案）について
移行時減価償却特別積立資産の取り崩し（案）について
平成27年度第2次補正予算（案）について
固定資産の移行（案）について

⑦第5回理事会

- ・開催日時：平成27年8月7日
- ・出席者数：6／6
- ・議案内容：評議員の選出（案）について

⑧第3回評議員会

- ・開催日時：平成27年10月9日
- ・出席者数：13／13
- ・議案内容：デイサービス改修工事（案）について
平成27年度第3次補正予算（案）について

⑨第6回理事会

- ・開催日時：平成27年10月9日
- ・出席者数：6／6
- ・議案内容：デイサービス改修工事（案）について
平成27年度第3次補正予算（案）について

⑩第4回評議員会

- ・開催日時：平成28年1月12日
- ・出席者数：13／13
- ・議案内容：第4次補正予算（案）について
就業規則の改正（案）について
パートタイマー就業規則の改正（案）について
特定個人情報取扱規程（案）の創設について

⑪第7回理事会

- ・開催日時：平成28年1月12日
- ・出席者数：6／6
- ・議案内容：第4次補正予算（案）について
就業規則の改正（案）について
パートタイマー就業規則の改正（案）について
特定個人情報取扱規程（案）の創設について
経理規定の改正（案）について
ケアハウス運営規定の改正（案）について
平成27年度法人指導監査指摘事項にかかる是正改善について
平成28年度人事について

⑫第5回評議員会

- ・開催日時：平成28年3月16日
- ・出席者数：13／13
- ・議案内容：修繕費、備品積立金の取崩し及び施設整備等積立金（案）について
平成27年第5次補正予算（案）について
徴収不能引当金（案）について
平成28年度事業計画（案）について
平成28年度事業予算（案）について

⑬第8回理事会

- ・開催日時：平成28年3月16日
- ・出席者数：6／6
- ・議案内容：修繕費、備品積立金の取崩し及び施設整備等積立金（案）について
平成27年第5次補正予算（案）について
徴収不能引当金（案）について
平成28年度事業計画（案）について
平成28年度事業予算（案）について
給与規程の改正（案）について

平成 27 年度 介護老人福祉施設緑樹苑事業報告

1. 総括

平成 27 年度は看取り介護等で 14 名の入居者が亡くなった。また長期入院や療養型医療機関への転居者 12 名と退去者が合計 26 名と多くなった。入院者は述べ 217 人で前年比 11 人の増となり、入院日数が 2,526 日で、前年と比較して 610 日の増で、一昨年と比較すると 1,400 日の増になり、重度化と高齢化が進んでいる現状である。入院の主な原因は肺炎、尿路感染症であった。入院日数の増加で稼働率が目標の 93%より 4.1%も落ち込む状況となった。

感染症は、平成 27 年度は予防対策を徹底し、流行の際には訪問者に対する対策も徹底したことから、施設内での発生はなかった。

2. 運営状況

平成 27 年度は新規職員採用が無く、退職職員が介護職員(パート含む) 11 名、看護職員 2 名、調理職員 2 名と人材確保が厳しい状況であった。

3. 事業状況

(1) 健康維持

各種勉強会(入居者の疾病状況や介護保険情報等)や褥瘡予防、身体拘束、感染症、事故防止の各委員会に全職員を振り分け、入居者の状態像が分かるようにした。また、協力医療機関の地域連携室と連携し、インフルエンザに関する検査薬や処方薬の相談等を行ってきた。

(2) レク活動マニュアル作成について

選任のパート職員を配置し午前のレク活動を充実させる。

(3) 口腔機能維持、経口摂取維持の推進について

毎週の歯科衛生士の訪問で、職員へ入居者個別の口腔衛生の指導等ができ、歯磨き等の技術的なもの、歯科衛生に関する知識等が増えた。

(4) 看取り介護への対応について

平成 27 年度は、7 名の看取り介護を行い静養室で、家族と共に看取ることができた。

(5) 入居者の低栄養状態等の予防・改善

サービス担当者会議の際に、栄養計画の中の、栄養状態の予防、改善の実際をすることができた。

(6) 職員研修

法人本部主催の各研修会(新任研修、フォローアップ研修、管理職研修等)への参加や沖縄県、県社協等主催の研修会にも職員の派遣を行った。

4. 整備状況

厨房の食器洗浄機の購入及び食器や御膳の買い替え

洗浄機及び食器の買い替えを行い、入居者の食事環境を整える事ができた。

5. 行事・活動等

(1) 年間計画報告

月	行事名	参加人数
4月	浜下り (23日)	14名
	入居者健康診断 (13日)	59名
	誕生会 (24日)	36名
5月	母の日祝い会 (8日)	39名
	誕生会 (29日)	34名
6月	地ハーリー (2日)	20名
	父の日祝い会 (19日)	39名
	誕生会 (26日)	24名
7月	七夕 (7日)	36名
	誕生会 (24日)	32名
8月	旧盆エイサー (27日)	38名
	夏まつり (21日)	46名
	誕生会 (14日)	32名
9月	新百歳・カジマヤー・トーカチ・生年祝い (13日)	
	敬老会 (15日)	42名
	誕生会 (25日)	29名
10月	沖縄市福祉まつり (4日)	10名
	入居者健康診断 (5日)	53名
	運動会 (12日)	37名
	誕生会 (23日)	24名
11月	沖縄市防災訓練 (5日)	34名
	遠遊会 (11日)	10名
	誕生会 (27日)	32名
12月	総合防災訓練 (10日)	30名
	誕生会 (25日)	33名
	クリスマス・忘年会 (22日)	46名
1月	新年会 (1日)	32名

	誕生会 (22 日)	23 名
2 月	誕生会 (26 日)	32 名
3 月	ひなまつり (3 日)	10 名
	総合防災訓練 (24 日)	48 名
	誕生会 (25 日)	28 名

(2) 職員教育

月	場 所	研修名	参加人数
6 月	ていんさぐぬ花	救命救急法	3 名
7 月	沖縄県総合福祉センター	介護労働研修	1 名
	沖縄県総合福祉センター	社会福祉施設初任者研修	1 名
	沖縄県総合福祉センター	福祉栄養士研修会	1 名
10 月	沖縄県総合福祉センター	社会福祉法人新会計基準移行決算セミナー	1 名
11 月	沖縄県総合福祉センター	沖縄県老人福祉施設職員研究大会	5 名
12 月	緑樹苑	法人新人研修	2 名
	緑樹苑	法人管理職研修	4 名
	緑樹苑	法人中堅研修	1 名
1 月	沖縄市農民研修センター	高齢者虐待防止研修会	2 名
2 月	沖縄県看護研修センター	介護施設等看護職研修会	1 名
3 月	特養かりゆしぬ村	老施協機能訓練部会研修会	1 名

(3) 実習・ボランティア受入

月	実習名	参加人数
6 月	新規高卒就職アシスト事業訓練生受入	2 名
7 月	教員免許特例法に基づく介護等体験	1 名
8 月	教員免許特例法に基づく介護等体験	2 名
	沖縄国際大学相談援助実習	1 名
9 月	教員免許特例法に基づく介護等体験	3 名
10 月	照屋政雄様民謡グループ	3 名
11 月	照屋政雄様民謡グループ	3 名
12 月	インターンシップコザ高校	2 名
	照屋政雄様民謡グループ	3 名

(4) クラブ活動状況

クラブ名	回数 (年度)	参加人数 (1 回当たり)
------	---------	---------------

歌声クラブ	30	28
ビデオ鑑賞	44	32
民舞クラブ	26	31

(5) その他

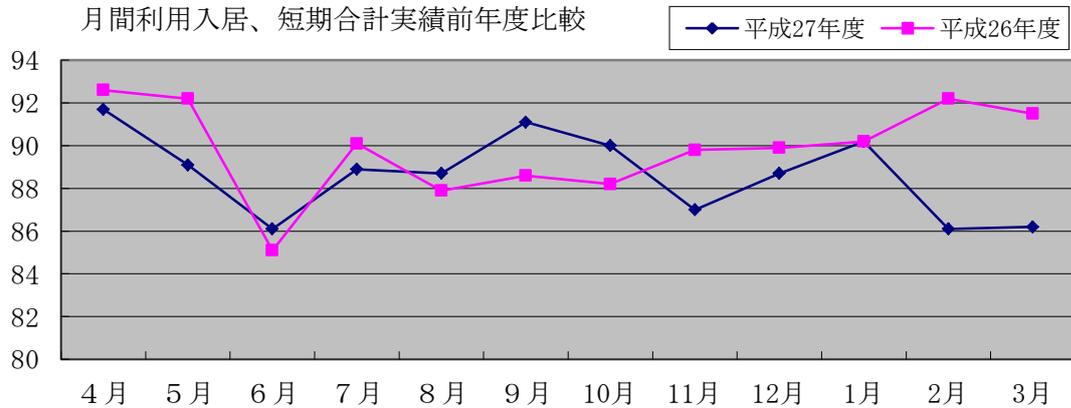
月	その他
4月	職員全体会議及び職員互助会総会
5月	防虫駆除・マット消毒（亜土消毒） 法人監査
6月	沖縄県老施協総会 沖縄県福祉施設長会議 受水槽、高架水槽清掃 簡易水道検査 消防設備等機器点検
7月	沖縄市消防本部立入検査 家族会清掃・総会
9月	沖縄県指導監査
11月	防虫駆除・マット消毒（亜土消毒） 老施協訓練員部会（緑樹苑）
12月	家族会清掃 消防設備等機器点検
1月	沖縄県集団指導
2月	平成27年度沖縄県集団指導
3月	沖縄県老施協総会

6. 利用状況について

(1) 年間実績（利用日数）特養70名、短期8名

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
特養	2,073	2,157	12,00	12,124	2,106	2,058	2,121	2,050	2,152
稼働率	91.7	89.1	86.1	88.9	88.7	91.1	90.0	87.0	88.7
短期	134	105	81	79	107	97	106	77	135
稼働率	75.4	66.5	60.0	55.6	70.2	69.6	64.1	50.0	74.6
合計稼働率	90.0	86.8	83.4	85.5	86.8	88.9	87.3	83.2	87.2
月	1月	2月	3月	計					
特養	2,155	2,013	2,075	25,184					
稼働率	90.2	86.1	86.2	88.9					
短期	106	151	154	1,290					
稼働率	63.7	86.6	75.0	67.7					
合計稼働率	87.5	86.2	85.0	86.7					

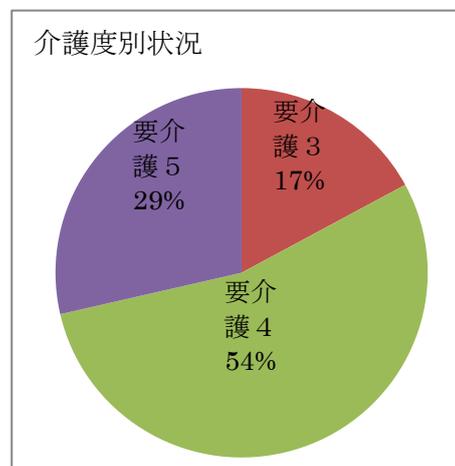
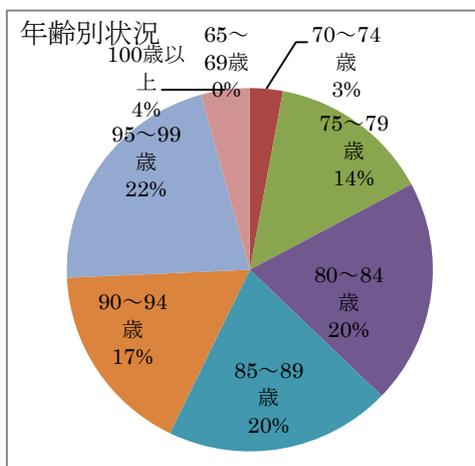
月間利用入居、短期合計実績前年度比較



(2) 入居者の性別、要介護度別、年齢別の状況

介護度	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
65～69歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
70～74歳	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1
75～79歳	0	0	0	0	0	0	2	3	0	5	2	8
80～84歳	0	0	0	0	1	1	0	7	1	4	2	12
85～89歳	0	0	0	0	2	1	2	6	0	3	4	10
90～94歳	0	0	0	0	0	3	0	6	1	2	1	11
95～99歳	0	0	0	0	1	2	1	7	0	4	2	13
100歳以上	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
計	0	0	0	0	4	8	6	32	2	18	12	58

- ・最大年齢 101 歳、最小年齢 73 歳、
- ・平均年齢：男 85.14 歳、女 89.34 歳、計 88.68 歳
- ・平均介護度：男 4.1、女 4.2、計 4.1



(3) 入退所状況

平成 27 年度の入居者数は 25 人（男 6 人、女 19 人）、退去者は 26 人（男 9 人、女 17 人）で、死亡で退去の 14 人の内 7 人は看取り介護を行い、施設での死亡であった。

区分 月	入居			退去				
	他施設から 入居	新規入居	計	死亡	医 療 機 関	療養型医療 施設	家庭	計
4 月	1	1	2	1	0	0	0	1
5 月	1	0	1	0	0	1	0	1
6 月	0	0	0	0	0	0	0	0
7 月	0	1	1	2	0	2	0	4
8 月	2	2	4	1	0	1	0	2
9 月	1	1	2	1	1	1	0	3
10 月	4	0	4	2	0	1	0	2
11 月	1	2	3	2	0	1	0	3
12 月	1	1	2	1	0		0	1
1 月	1	0	1	0	0	2	0	2
2 月	1	1	2	3	1	0	0	4
3 月	1	2	3	1	0	1	0	2
計	14	11	25	14	2	10	0	26

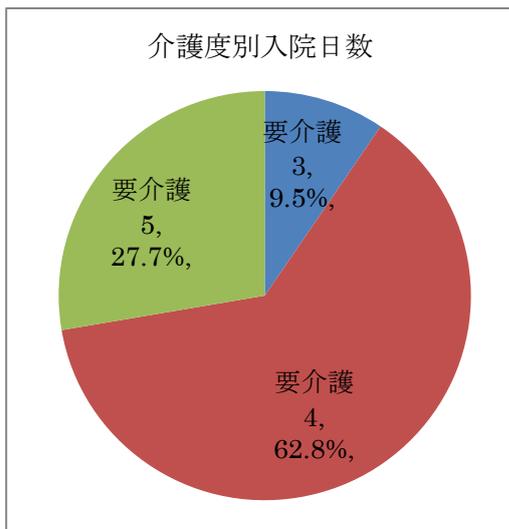
(4) 入居者の入院状況

入院日数は、要介護 4，5 で 90% を占め、重度化による体力低下等の傾向が表れている。月別に見ると 6 月が一番多く、原因は長期入院が 5 名で 116 日（腎臓結石、肺炎、サーチ低下）、肺炎及び尿路感染が 15 名で 113 日、その他 63 日の入院であったが、各月も平均して高く、200 日（稼働率 10% 減）を超える月が 7 回もあった。

介護度別入院日数

月 \ 区 分	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計
4 月	0	0	16	66	66	148
5 月	0	0	20	130	73	223
6 月	0	0	54	188	50	292
7 月	0	0	41	150	33	224
8 月	0	0	6	95	83	184
9 月	0	0	22	80	47	149
10 月	0	0	1	75	96	172

11月	0	0	15	142	70	227
12月	0	0	9	169	51	229
1月	0	0	14	159	26	199
2月	0	0	7	184	81	272
3月	0	0	34	148	25	207
計	0	0	239	1,586	701	2,526



平成 27 年度 緑樹苑短期入所生活介護事業報告

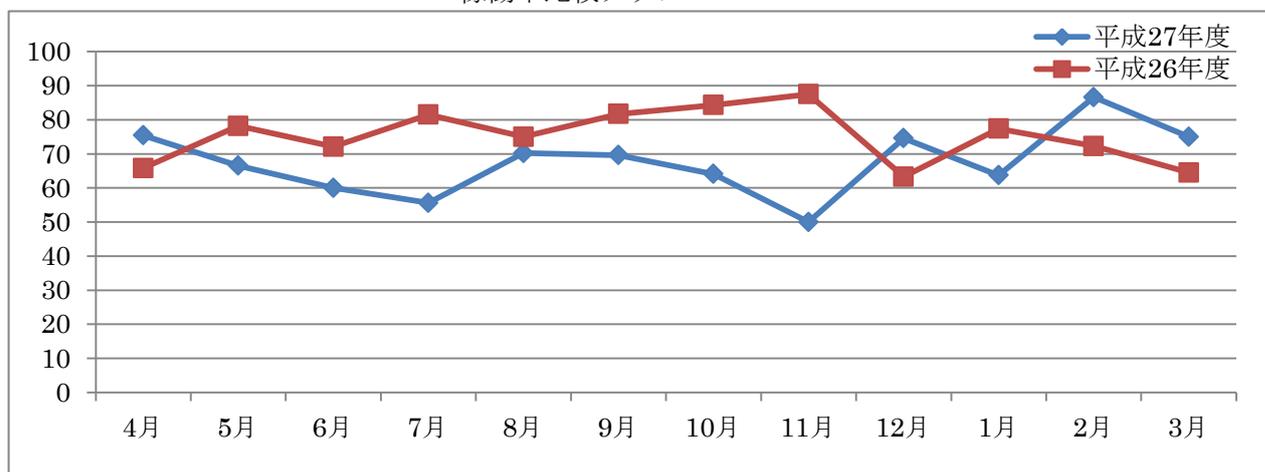
利用状況

利用者の老人ホーム等の入所や、新規の利用者減少、また利用予定者の入院等でキャンセルも多く、前年度と比較して 7.6%稼働率が減少し目標の 74%に届かず 67.7%になった。

1. 月間利用状況

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
利用延べ人数	181	165	144	138	174	167	159	120	185
稼働率 (%)	75.4	66.5	60.0	55.6	70.2	69.6	64.1	50.0	74.6
月	1月	2月	3月	計					
利用延べ人数	158	201	186	1,978					
稼働率 (%)	63.7	86.6	75.0	67.7					

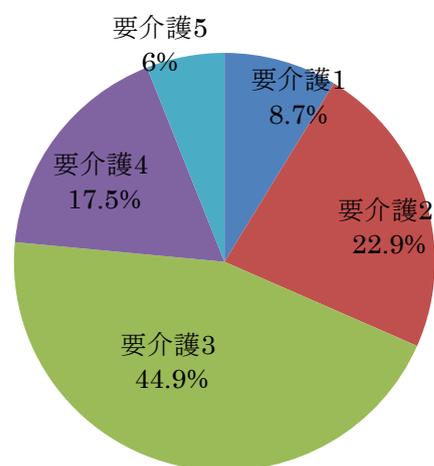
稼働率比較グラフ



2. 要介護度別延べ人数

	男	女	計	割合 (%)
要介護 1	10	40	50	8.7
要介護 2	42	90	132	22.9
要介護 3	30	229	259	44.9
要介護 4	4	97	101	17.5
要介護 5	21	14	35	6.0
計	107	470	577	100

要介護度別割合グラフ



3. 利用者平均要介護度

男	女	計
4.1	2.5	3.1

4. 性別平均年齢

男	女	計
81.99	86.84	85.94

5. 提供支援事業所別定期利用者数

	支援事業所	定期利用者（人）
1	緑樹苑居宅介護支援事業所	9
2	中部徳洲会病院居宅介護支援事業所	7
3	沖縄ケアサポートセンター	5
4	居宅介護支援事業所しおひら	4
5	中部協同病院居宅介護支援事業所	4
6	居宅介護支援事業所なかがみ	4
7	居宅介護支援事業所中部	3
8	琉球メディカルズ居宅介護支援事業所	3
9	ケアプランセンター美らさん	3
10	一条園居宅介護支援事業所	3
11	ニチイケアセンター沖縄	2
12	ケアマネジメント信愛の丘	2
13	コザ整形外科医院居宅介護支援センター	2
14	比謝川の里居宅介護支援事業所	2
15	居宅介護支援事業所ちゅうざん	2
16	居宅介護支援事業所ケアサービスまごころ	1
17	中部地区医師会居宅介護支援事業所	1
18	居宅介護支援事業所琉和	1
19	居宅介護支援事業所ケアプラン三丁目	1
20	スマイルプラン元気のたね	1
21	沖縄長寿園居宅介護支援事業所	1
22	居宅介護支援事業所さんだん花	1
23	中部サンケアネット居宅介護支援事業所	1
24	居宅介護支援事業所あやはし	1
25	居宅介護支援事業所二ヘーデービル	1

平成 27 年度 緑樹苑デイサービス事業報告

1. 総括

今年度も利用しやすいデイサービスとして食事無料サービスを継続。結果、年度当初の利用者数は予想を上回り、年度目標は達成したものの、年末年始には利用者の施設入所等の理由から利用実績は低調の状況にあった。また、沖縄市高齢福祉課介護給付係の監査では、書類提出及び聞き取り調査において、正確な記録や外出活動時の機能訓練に相当する活動の実施、外出活動先からの自宅送りに対する指摘があった。

環境整備についてはペンキ剥がれ等が目立っていた外壁の塗装工事を行った。またトイレの新設及び改修工事を行い、利用者のトイレ待ちを解消することができた。

職員の業務負担を軽減すべく人材の確保や、業務見直し等によるワークシェアへの意識の徹底を図ったが軽減効果は少なく次年度への課題となった。また職員の積極的な研修派遣や課内勉強会等で情報・技術の共有への取り組みを実施した。

2. 運営状況

平成 27 年度運営目標は月間延利用者数前年比 10%増、1 日平均 25 名に対し、実績は月間延利用者数 12%増、1 日平均 26 名となり、運営目標を達成した。しかし上半期 1 日平均 27.7 名に対し、下半期は 1 日平均 22.3 名まで落ち込んだ。利用者の施設入所や死去等が理由として挙げられるが、今年度は同居家族の高齢化による介護する側の介護サービス利用や死去等に伴い、在宅での生活が困難となった為施設入所に至るケースが目立った。

3. 事業状況

①月 1 回の部内会議、相談員会議、ケアワーカー会議の実施

各会議を実施し、活動プログラムの改善や利用者処遇の意見交換などを行い提供サービスの向上に繋げた。

②機能訓練の質・量の向上

日々の訓練実施や加算要件の書類整備に追われ、サービスの質・量の向上に繋がる取組が十分実施できなかった。

③ニーズ達成度等の確認

相談員及び看護師で密に家族やケアマネジャーと連絡を取り、ニーズの確認や利用者の健康管理に努めた。

④職員の資質向上

毎月 1 回の部内勉強会の実施及び法人内外の研修に職員を派遣した。

⑤食事無料化による利用しやすいデイサービス

前年度に引き続き、食事無料化を実施した。

⑥学童クラブ児童との交流

誕生会や季節行事において交流を行った。

4. 整備状況

①デイサービス内外の整備

利用者が安全で快適に利用できるよう外壁塗装工事及びトイレの新設、修繕工事を行った。

5. 行事・活動等

(行事・イベント)

4月	ハンドマッサージボランティア 名 (9日)	30名
	手作りおやつ会 (15日)	18名
	誕生会 (17日)	37名
5月	アメリカエアハートスクール交流会 (5日)	デイ5名
	ハンドマッサージボランティア3名 (14日)	22名
	手作りおやつ会 (19日)	24名
	誕生会 (21日)	23名
6月	地バーリー (2日)	17名
	ハンドマッサージボランティア3名 (4日)	34名
	手作りおやつ会 (5日)	31名
	誕生会 (25日)	30名
	遠遊会 (イオンモールライカム) (19日)	18名
7月	ハンドマッサージボランティア3名 (2日)	19名
	手作りおやつ会 (2日)	30名
	七夕交流会 (7日)	24名
	手作りおやつ会 (14日)	22名
	誕生会 (16日)	28名
8月	ハンドマッサージボランティア3名 (6日)	23名
	誕生会 (14日)	29名
	夏祭り (21日)	31名
	苑内エイサー (19日)	19名
9月	手作りおやつ会 (3日)	32名
	学童交流 (14日)	32名
	ニライ幼稚園交流 (10日)	34名
	敬老会 (24日)	28名

	敬老会 (25日)	34名
10月	福祉まつり見学 (3日)	5名
	ハンドマッサージボランティア (8日) 3名	27名
	運動会 (12日)	28名
	運動会 (13日)	26名
	運動会 (14日)	25名
	運動会 (15日)	27名
	運動会 (16日)	30名
	手作りおやつ会 (19日)	28名
	誕生会 (23日)	32名
	ハロウィン交流 (学童) (31日)	20名
11月	手作りおやつ会 (5日)	30名
	防災訓練 (5日)	30名
	ハンドマッサージボランティア (12日) 2名	26名
	遠遊会 (恩納村道の駅、西海岸周辺) (16日)	20名
	みじぐるま三味線サークル (19日)	11名
	手作りおやつ会 (24日)	26名
	三味線民謡ボランティア (25日)	25名
12月	ハンドマッサージボランティア (3日) 2名	33名
	防災訓練 (10日)	31名
	誕生会 (17日)	30名
	マジックショーボランティア (17日)	30名
	クリスマス忘年会 (24日)	31名
	サンタクロース来苑ボランティア (24日) 1名	
	クリスマス忘年会 (25日)	31名
1月	新年お茶会 (4日)	27名
	手作りおやつ会 (20日)	23名
	ハンドマッサージボランティア (21日)	25名
	誕生会 (22日)	30名
2月	手作りおやつ会 (5日)	26名
	さくら花見 (15日)	13名
	さくら花見 (16日)	14名

3月	手作りおやつ会（8日）	22名
	誕生会（14日）	31名
	手作りおやつ会（17日）	25名
	消化訓練（24日）	1名

（職員研修、勉強会等）例

月	場 所	研修・勉強会名	参加人数
4月	ケアハウスていんさぐぬ花	新人職員研修（7～8日）	1名
	緑樹苑デイサービス	課内勉強会「事業報告、介護保険法改正について」（10日）	10名
	会議室	新人職員研修（14日）	2名
	会議室	新人職員研修（15日）	2名
	会議室	新人職員研修（15日）	2名
	会議室	新人職員研修（23、24日）	1名
5月	緑樹苑デイサービス	課内勉強会「事故報告について、送迎時の対応について」（8日）	10名
	緑樹苑デイサービス	ケアワーカー会議（26日）	6名
6月	緑樹苑デイサービス	課内勉強会「事故報告、危険予知訓練モデル実践」（15日）	名
7月	緑樹苑デイサービス	課内勉強会「車両管理について」（6日）	9名
	緑樹苑デイサービス	ケアワーカー会議（14日）	5名
8月	緑樹苑デイサービス	課内会議・勉強会「レクについて」（10日）	9名
	緑樹苑デイサービス	ケアワーカー会議（14日）	6名
9月	緑樹苑デイサービス	課内会議「敬老会について」（11日）	9名
	緑樹苑デイサービス	ケアワーカー会議（21日）	5名
10月	緑樹苑デイサービス	課内勉強会「転倒事故について、入浴介助について、ケアカンファレンス・ケース検討会を有効に」（9日）	9名
	緑樹苑デイサービス	ケアワーカー会議（23日）	5名
	北谷	安全運転講習（27日）	1名
11月	ザ・ナハテラス	介護業界の近未来と成功企業に学ぶ（9日）	1名
	緑樹苑デイサービス	課内勉強会「事故報告・インフルエンザ及びノロウイルス感染予防について」	12名
	沖縄県総合福祉センター	「地域を支え、地域と共に歩む老人福祉施設を目指して」（21日）	1名
	沖縄県総合福祉センター	「ケアプランに基づいた介護の実践」（21日）	1名

	沖縄県総合福祉センター	「在宅生活支援サービスの取り組み」(21日)	1名
	緑樹苑デイサービス	ケアワーカー会議(23日)	7名
	沖縄県総合福祉センター	「介護の基礎技術を確認しながら今行っている介護の仕方を振り返りスキルアップを図る」(25日)	1名
	国場ビル	福祉施設におけるリスクマネジメントの基本(27日)	1名
12月	沖縄県総合福祉センター	社会福祉施設等指導的職員研修(1,2日)	1名
	緑樹苑会議室	新人研修(1日)	1名
	緑樹苑会議室	新人研修(3日)	1名
	緑樹苑会議室	管理職研修(4日)	2名
	緑樹苑デイサービス	課内勉強会「研修報告会」(7日)	13名
	緑樹苑会議室	中堅職員研修(9日)	2名
	緑樹苑会議室	中堅職員研修(10日)	2名
	緑樹苑会議室	新人フォローアップ研修(15日)	1名
	緑樹苑デイサービス	ケアワーカー会議(23日)	7名
1月	NBC	人生の最終段階における意思決定支援(26日)	1名
	緑樹苑デイサービス	課内勉強会「送迎の援助、安全運転、送迎中の事故防止」(8日)	12名
	緑樹苑デイサービス	相談員会議(11日)	3名
	緑樹苑デイサービス	ケアワーカー会議(13日)	23名
	緑樹苑会議室	予算作成勉強会(21日)	1名
	沖縄市農民研修センター	沖縄市高齢者虐待防止講演会(28日)	2名
2月	緑樹苑デイサービス	課内勉強会「現場スタッフのコミュニケーション」(8日)	9名
	緑樹苑デイサービス	ケアワーカー会議(12日)	6名
3月	緑樹苑デイサービス	課内勉強会「記録について」	10名
	沖縄県総合福祉センター	通所介護生活相談員連絡部会研修(8日)	1名
	緑樹苑デイサービス	ケアワーカー会議(14日)	5名
	浦添ハーモニーセンター	改正福祉法勉強会(26日)	1名

(クラブ活動)

クラブ名	回数 (年度)	参加人数 (1回当たり)
手芸クラブ	46	3

(その他)

月	その他
5月	法人監査 (14～15日)
	沖縄市介護予防・日常生活支援事業に関する意見交換会 (20日)
6月	沖縄看護専門学校施設実習 (1日) 2名
	沖縄県在宅介護支援センター・地域包括支援センター協議会総会 (24日)
	合同求人・面接会 (25日)
	消防設備点検 (29日)
7月	コザ中学校職場体験受入れ (7日～9日) 3名
8月	高架水槽清掃 (10日)
	冲国大社会福祉士実習受入 (11日) 2名
11月	コザ高校職場体験学習 (10日) 2名
12月	宮里中学校職場体験学習受入 (15日～17日) 3名
1月	沖縄市介護予防日常生活総合援助事業説明会 (19日)
	ストレスチェック講習会 (26日)
	沖縄県介護保険等集団指導 (27日)
3月	ストレスチェック説明会 (29日)
	沖縄市高齢福祉課給付管理担当者聞き取り調査 (30日)

6. 利用状況について

(1) 年間実績 (利用日数)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
日数	26	26	26	26	25	26	27
要支援	117	126	93	96	79	95	84
要介護	618	587	625	617	581	669	660
稼働率	51	50	50	50	48	53	50
月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
日数	25	27	24	25	27	310	
要支援	95	95	90	98	94	1,162	

要介護	611	588	500	541	564	7,161
稼働率	51	46	45	46	44	48

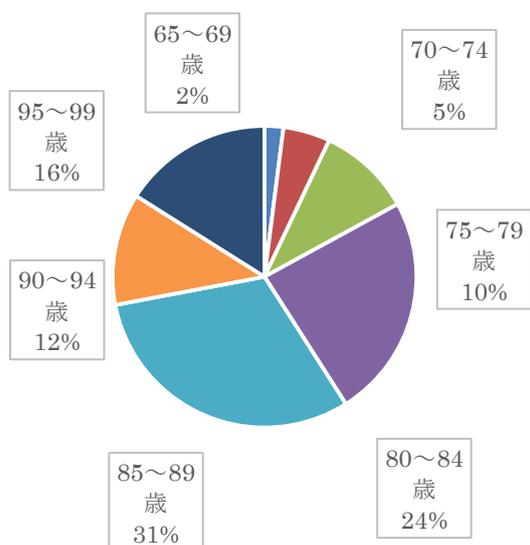
※稼働率は定員 55 名で算出

(2) 利用者の性別、要介護度別、年齢別の状況

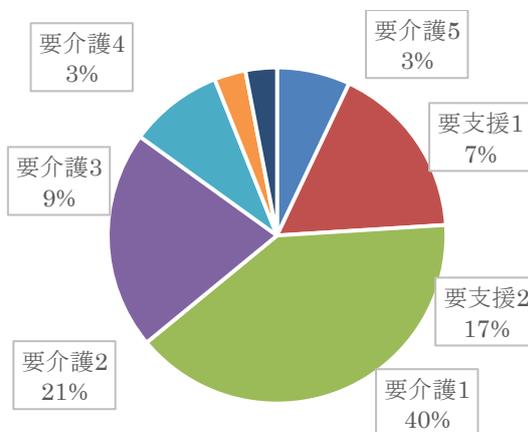
	自立		要支援 1		要支援 2		計		総合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	
65～69 歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0
70～74 歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0
75～79 歳	0	0	0	0	0	1	0	1	1
80～84 歳	0	0	1	1	0	3	1	4	5
85～89 歳	0	0	0	1	0	4	0	5	5
90～94 歳	0	0	0	0	0	1	0	1	1
95～99 歳	0	0	0	1	0	1	0	2	2
100 歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	1	3	0	10	1	13	14
平均年齢	0	0	82.3	89.8	0	85.7	82.3	87.7	85

	要介護 1		要介護 2		要介護 3		要介護 4		要介護 5		計		総合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
65～69 歳	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
70～74 歳	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2	1	3
75～79 歳	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	4	5
80～84 歳	1	5	0	2	0	0	0	0	1	0	2	7	9
85～89 歳	1	7	1	4	0	0	0	0	0	0	2	11	13
90～94 歳	0	4	1	0	0	1	0	0	0	0	1	5	6
95～99 歳	1	1	0	1	0	3	0	1	0	0	1	6	7
100 歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	4	19	4	8	0	5	0	2	1	1	10	34	44
平均年齢	84.9	85.6	83.6	85.5	0	91.3	0	90.1	81.5	77.3	83.3	85.9	84.6

歳別状況



介護度別状況



(3) 新規・終了状況

	新規			終了				
	要支援	要介護	計	死亡	医療機関	施設入所	その他	計
4月	0	0	0	0	0	0	0	0
5月	1	1	2	0	0	3	1	4
6月	0	2	2	0	1	0	1	2
7月	1	3	4	0	0	1	0	1
8月	0	2	2	0	0	0	0	0
9月	0	3	3	1	0	1	0	2
10月	0	0	0	0	1	0	1	2
11月	1	1	2	1	1	0	1	3
12月	1	0	1	0	0	1	2	3
1月	1	1	2	1	1	3	0	5
2月	0	1	1	0	0	0	0	0
3月	0	2	2	1	1	0	0	2
合計	5	16	21	4	5	9	6	24

平成 27 年度 居宅サービス事業報告

1. 総括

当初は職員不足により既存利用者の派遣スケジュールの調整にも苦慮したが、下半期に常勤職員 2 名の採用により、新規利用者への対応も可能となった。月 1 回の定例会において勉強会及び実技指導等を実施し、訪問介護員の資質の維持・向上に努め、事業方針である利用者の可能な限り在宅生活の継続ができるよう、計画的な援助及び信頼に応えるサービスの実践を行った。

2. 運営状況

訪問介護事業の今年度提供回数は、前年度比訪問介護 2.5%増、予防訪問介護 10%増、支援費 26.3%増、軽度生活 30%減となり目標達成には至らなかった。当初は新規相談に対して、ヘルパーの派遣スケジュールが合わず実績が伸び悩んだが、職員を採用し各居宅支援事業所へ営業活動を行った結果、年度末に掛けて徐々に実績を伸ばすことができた。

3. 事業状況

①利用者の生活の質の向上、ニーズの洗い出し

利用者のモニタリングを実施し、課題の共有や情報の提供を行い利用者の生活の質の向上に繋げた。

②情報・知識・技能の共有による質の高いサービスの実施

毎月 1 回ヘルパー定例会を実施し、利用者情報、勉強会、実技指導の共有を図り、訪問介護員による同等の質の高いサービスを実施した。

③軽度生活援助利用者の獲得

軽度から自立や介護保険に移行した利用者に対し、総合事業に繋がる軽度生活援助の新規利用者獲得は高齢者支援センターとの連携を図るも、思うように伸びなかった。

5. 行事・活動等

(職員研修、勉強会等)

月	場 所	研修・勉強会名	参加人数
4月	緑樹苑デイサービス	課内勉強会「私の一押しレシピ」献立作り 実技指導「調理の工夫」(18日)	13名
5月	緑樹苑デイサービス	課内勉強会「調理方法紹介」 実技指導「試食会」(13日)	13名
6月	緑樹苑デイサービス	課内勉強会「感染症とは」 実技指導「移動・移譲」(15日)	13名
7月	緑樹苑デイサービス	課内勉強会「個人情報保護について」 実技指導「ストレッチ体操」(18日)	13名
8月	緑樹苑デイサービス	課内勉強会「緊急時症状別対処法」 実技指導「腰痛予防体操」(15日)	13名
9月	緑樹苑デイサービス	課内勉強会「認知症に対するケア方法」 実技指導「口腔ケア」(19日)	14名
10月	緑樹苑デイサービス	課内勉強会「接遇マナー」 実技指導「ケース会議」(17日)	15名
11月	緑樹苑デイサービス	課内勉強会「自己評価」 実技指導「福祉車両使用方法」(21日)	16名
12月	緑樹苑デイサービス	課内勉強会「ヒヤリハット」 実技指導「清拭」(19日)	16名
1月	緑樹苑デイサービス	課内勉強会「高齢者虐待防止法について」 実技指導「食事解除」(16日)	16名
2月	緑樹苑デイサービス	課内勉強会「気をつけたい高齢者の病気と怪我」 実技指導「更衣介助」(20日)	16名
3月	緑樹苑デイサービス	課内勉強会「ストレスチェックについて」 実技指導「倫理について」(20日)	16名

6. 利用状況について

(1) 年間実績 (利用日数)

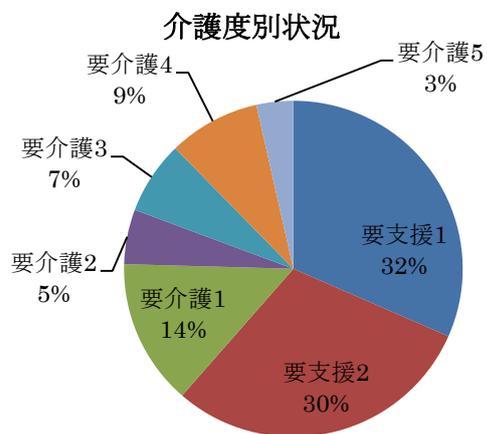
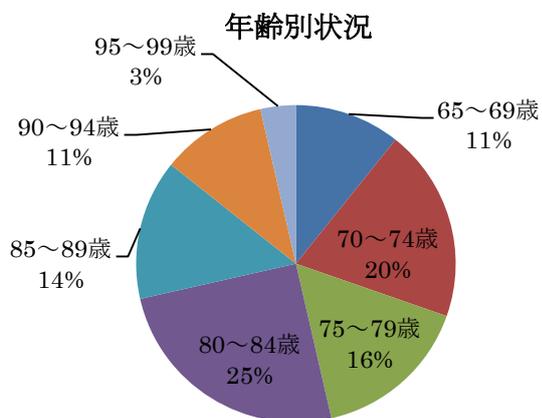
	介護保険				軽度生活援助		障害福祉サービス	
	訪問介護		予防訪問介護					
	利用者数	サービス提供回数	利用者数	サービス提供回数	利用者数	サービス提供回数	利用者数	サービス提供回数
4月	18	183	35	244	15	50	13	149
5月	19	217	36	255	15	47	12	151
6月	20	192	36	227	13	36	12	151
7月	18	179	37	242	12	36	12	153
8月	20	200	34	212	11	31	12	148
9月	19	211	34	215	11	34	11	140
10月	21	216	33	239	11	38	11	148
11月	20	225	34	234	12	35	11	125
12月	19	225	37	259	11	40	12	140
1月	20	222	36	228	11	36	12	152
2月	21	224	36	239	11	36	13	175
3月	22	262	35	235	11	39	13	211
合計	208	2556	410	2829	144	458	144	1843
月平均	17.3	208	34	214	12	38.2	12	153.5

(3) 入居者の性別、要介護度別、年齢別の状況

	自立		要支援1		要支援2		計		総合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	
65～69歳	0	0	0	1	2	0	0	2	2
70～74歳	0	0	1	0	3	4	4	4	8
75～79歳	0	0	2	5	0	0	2	5	7
80～84歳	0	0	1	4	0	5	1	9	10
85～89歳	0	0	1	2	0	1	1	3	4
90～94歳	0	0	0	0	0	2	0	2	2
95～99歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0

100歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	5	13	5	12	8	25	33	
平均年齢	0	0	76	80.7	70.5	83.2	73.2	81.9	77.5	

	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		計		総合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
65～69歳	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	3	4
70～74歳	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	3
75～79歳	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
80～84歳	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	2	2	4
85～89歳	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	4	4
90～94歳	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	2	2	4
95～99歳	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	2
100歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	3	5	1	2	0	4	2	3	0	2	6	16	22
平均年齢	82.5	85.2	62.4	94.9	0	78.1	86.7	82.6	0	69.9	73.8	83	78.4



(3) 新規・終了状況

訪問介護

	新規			終了				
	要支援	要介護	計	死亡	医療機関	施設入所	その他	計
4月	2	2	4	0	0	0	0	0
5月	0	1	1	0	0	0	0	0
6月	1	1	2	0	0	0	1	1
7月	1	1	2	0	0	1	1	2
8月	0	2	2	1	0	1	0	2
9月	0	0	0	0	0	1	0	1
10月	0	1	1	0	0	1	1	2
11月	1	0	1	0	0	0	0	0
12月	2	0	2	1	0	0	1	2
1月	1	1	2	0	0	1	0	1
2月	0	0	0	0	0	1	0	1
3月	0	2	2	0	0	1	1	2
合計	8	11	19	2	0	7	5	14

支援費

	新規		終了				
	支援費	計	死亡	医療機関	施設入所	その他	計
4月	0	0	0	0	0	1	1
5月	0	0	0	0	0	0	0
6月	0	0	0	0	0	0	0
7月	0	0	0	0	0	0	0
8月	0	0	1	0	0	0	1
9月	0	0	0	0	0	0	0
10月	0	0	0	0	0	0	0
11月	0	0	0	0	0	0	0
12月	2	2	0	0	0	0	0
1月	0	0	0	0	0	0	0
2月	1	1	1	0	0	0	1
3月	0	0	0	0	0	0	0
合計	3	3	2	0	0	1	3

平成 27 年度 学童クラブ事業報告

1. 総括

平成 27 年度は子ども・子育て支援法新制度施行の年度となり学童クラブ支援員の資格制度や配置要件、運営基準がより明確化される等、学童クラブの質の充実さが求められた年度となった。また、本来学童クラブは小学生を対象とした事業である為、特例で認められていた幼稚園児の受入れも今年度で終了となった。

新 1 年生 16 名が入園となり、小学生 35 名、幼稚園児 5 名、計 40 名からのスタートとなった。児童数が増え、当初は職員配置が課題であったが、パート 3 名、常勤 2 名を採用し、児童へのきめ細かい対応と充実した活動を実施することができた。

2. 運営状況

運営目標の登録児童数小学生 30 名、幼稚園 5 名を達成し、安定した利用料収入と児童数に対する補助金収入により、職員採用や環境整備、本部借入金返済を行う等、健全な運営を実施することができた。

計画性のある年間活動の充実については、年度中の職員採用により、概ね実施することができた。

3. 事業状況

①健全育成

宿題指導、生活指導、日々の遊びを通して児童の健全育成に寄与した。

②職員の資質向上

学童クラブに関する研修へ指導員を派遣し、職員会議での情報共有を図った。

③関係者との連携

児童の支援過程において、必要に応じ保護者、学校、沖縄市放課後児童支援センターと連携を取り対応を行った。また、毎月 1 回の学童クラブ便りの発行及びブログの開始による、学童クラブ活動状況の情報発信に努めた。

④就学前学

幼稚園児クラスは、就学前学習を実施した。

⑤高齢者との交流

主にデイサービス利用者と、季節行事等を通じて交流を図った。

4. 整備状況

①フロアの張り替え

学童ホール床の改装を行い、靴を脱いで活動できる環境を提供し衛生面を改善できた。

②格子の設置

未設置であったトイレ窓の格子を設置した。

5. 行事・活動等

(行事・イベント)

4月	園外活動 コザ運動公園 (1日)
	園外活動 県総合運動公園 (2日)
	園外活動 県総合運動公園 (4日)
	園外活動 コザ運動公園 (6日)
	嘉手納基地ボランティア交流 (6日)
	園外活動 石川伊波公園 (25日)
5月	園外活動 県総合運動公園 (9日)
	嘉手納基地部隊交流 (14日)
	園外活動 県総合運動公園 (16日)
	園外活動 子どもの国 (23日)
	嘉手納基地ボランティア交流 (28日)
	園外活動 安慶田児童館 (30日)
6月	嘉手納基地ボランティア交流 (11日)
	園外活動 コザ運動公園 (13日)
	園外活動 コザ運動公園 (27日)
7月	園外活動 中城公園 (4日)
	ケアハウスていんさぐぬ花まつり (11日)
	園外活動 泡瀬マンタ公園 (18日)
	園外活動 コザ運動公園 (22日)
	園外活動 県総合レクリエーションプール (23日)
	嘉手納基地ボランティア交流 (23日)
	デイサービス交流 (24日)
	園外活動 倉敷ダム (29日)
8月	園外活動 スッパイマン工場見学 (4日)
	園外活動 砂辺馬場公園 (8日)
	園外活動 沖縄タイムス社見学、ダンボール遊園地 (11日)
	園外活動 子どもの国、沖縄市消防本部地震体験 (14日)
	園外活動 具志川火力発電所見学 (17日)
	園外活動 県総合運動公園 (19日)
	嘉手納基地ボランティア交流 (20日)
	園外活動 子どもの国うちな一紙芝居 (21日)
	園外活動 子どもの国チルドレンセンター演奏会 (28日)

9月	園外活動 中城モールビーチ (12日)
	園外活動 黒潮公園 (19日)
10月	園外活動 福祉まつり (3日)
	園外活動 黒潮公園 (17日)
	赤い羽根共同募金街頭活動 (24日)
	施設ハロウィン交流、ハロウィンパーティー (31日)
11月	園外活動 コザ運動公園 (7日)
	おやつ作り (14日)
	園外活動 コザ運動公園 (21日)
	園外活動 黒潮公園 (28日)
12月	園外活動 中城公園 (5日)
	嘉手納基地ボランティア交流 (10日)
	園外活動 県総合運動公園 (12日)
	園外活動 泡瀬マンタ公園 (19日)
	クリスマスパーティー、18番大会 (25日)
	園外活動 泡瀬さざなみ公園 (26日)
	園外活動 泡瀬さざなみ公園 (29日)
1月	園外活動 うまんちゅ健康文化交流広場 (9日)
	園外活動 八重島公園 (16日)
	嘉手納基地ボランティア交流 (21日)
2月	節分 豆まき (3日)
	園外活動 郷土博物館「小蛾類の世」展示会 (6日)
	園外活動 マンタ公園 (13日)
	園外活動 コザ運動公園 (27日)
3月	嘉手納基地部隊ボランティア交流 (3日)
	園外活動 ミニミニ動物園 (5日)
	園外活動 中城公園 (12日)

(職員研修、勉強会等)

月	場 所	研修・勉強会名	参加人数
4月	沖縄市福祉文化プラザ	放課後児童クラブ連絡会	1名
7月	コザ運動公園会議室	気になる子の理解と具体的な支援について	2名

9月	北谷町ニライセンターカー ナイホール	個別援助活動	3名
11月	うるま市健康福祉センター	支援員資格研修説明会（16日）	1名
	沖縄県総合福祉センター	沖縄県学童保育研究大会（23日）	2名
12月	沖縄県総合福祉センター	会計担当者学習会（15日）	1名
		障がい児担当研修会～共通意識をもって援助していく	1名
2月	沖縄市福祉文化プラザ	「沖縄すば」から科学発見	1名

(その他)

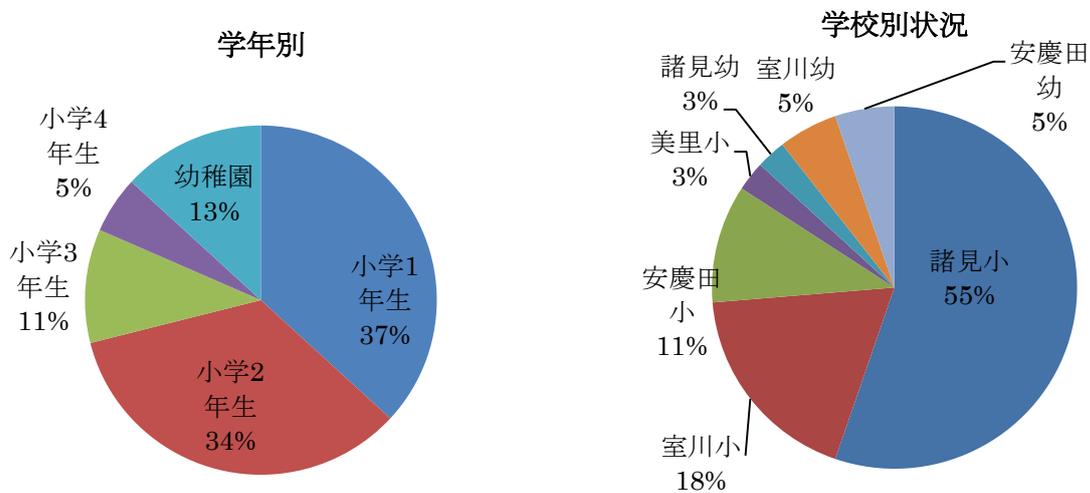
月	場 所	その他	参加人数
2月	沖縄市福祉文化プラザ	沖縄市放課後児童クラブガイドライン策定会議	1名
3月	沖縄市福祉文化プラザ	沖縄市放課後児童クラブガイドライン策定会議	1名

6. 利用状況について

(1) 年間実績 (利用日数)

開所 日数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
	25日	23日	25日	25日	25日	23日	26日	23日	25日	23日	24日	26日
幼稚園	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
小1	16	14	14	15	15	15	15	14	14	14	15	14
小2	13	13	13	14	14	14	14	14	14	14	14	13
小3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
小4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
計	40	38	38	41	41	41	41	40	40	40	41	38

(2) 児童の学年別、学校別の状況



(3) 入退居状況

	入 園		退 園				計
	小学生	幼稚園	クラブ活動	家庭保育	転校	習い事	
4月	16	5	0	1	0	1	2
5月	0	0	0	0	0	0	0
6月	0	0	0	0	0	0	0
7月	3	0	0	0	0	0	0
8月	0	0	0	0	0	0	0
9月	0	0	0	0	0	0	0
10月	0	0	0	0	0	1	1
11月	0	0	0	0	0	0	0
12月	0	0	0	0	0	0	0
1月	0	0	0	0	0	0	0
2月	1	0	0	3	0	0	3
3月	0	0	0	0	0	0	0
合計	19	5	0	4	0	2	6

平成 27 年度緑樹苑指定居宅介護支援事業所事業報告

1. 総括

平成 27 年度は介護保険制度改正や介護報酬改定に伴い、市内外の研修会に積極的に参加し情報収集や学習に努めた。また、全国介護支援専門員研究大会に職員 1 名を派遣し、全国の介護支援専門員との情報交換や専門職としての資質向上を図った。利用者に関しては、40 歳代の 2 号保険者から介護プランの依頼を受け、高齢者とは違う観点から個々のニーズや環境に対応していけるようケアマネジメントや支援に努めた。

2. 運営状況

平成 27 年 7 月に大型介護保険施設の開所に伴い利用者の変動はあったが、包括支援センターや病院の相談員、高齢者支援センター等の関係機関や家族からのプラン依頼もあり、目標とするプラン件数は達成することができた。

3. 事業状況

- (1) 個々のニーズに対応すると共に自立した生活を営む事を目標にプラン作成を行った。
- (2) 4 人の介護支援専門員が 24 時間携帯電話を所持し、各利用者や家族といつでも連絡が取れる体制を確保し、夜間や休日を問わずに緊急時の相談対応を行った。
- (3) 高齢者支援センターや包括支援センター、病院の相談員や自治会等との連携により、プランの紹介を受けると共に情報交換を密にし支援の共有を行った。

4. 行事・活動等

(職員研修)

月	場 所	研修・勉強会名	参加人数
5 月	沖縄市 (15 日)	沖縄市介護支援専門員連絡会 (通常総会)、地区支部化についてワーク	3 人
	那覇市 (23 日)	沖縄県介護支援専門員総会・基調講演「介護保険制度改正について」	4 人
6 月	沖縄市 (15 日)	沖縄市ケアマネジメント学習会	1 人
	沖縄市 (16 日)	沖縄市介護予防マネジメント業務委託説明会	1 人
7 月	沖縄市 (17 日)	沖縄市介護支援専門員連絡会「高次脳機能障害について」	4 人
8 月	沖縄市 (17 日)	沖縄市ケアマネジメント学習会 (困難事例検討会)	3 人
	沖縄市 (20 日)	若年性認知症の方を支える介護支援専門員の情報交換会	1 人
9 月	沖縄市 (18 日)	沖縄市介護支援専門員連絡会「課題整理総括表・評価表の活用」	4 人
10 月	千葉県 (2~3 日)	全国介護支援専門員協会研究大会「制度改正で問われる未来」	1 人
11 月	沖縄市 (20 日)	沖縄市介護支援専門員連絡会 講演会と関係機関者交流会	4 人
	沖縄市 (24 日)	沖縄市成年後見人セミナー 「成年後見人制度について」	2 人

12月	緑樹苑 (5日)	緑樹会「法人管理職研修」	1人
	緑樹苑 (9日)	緑樹会「法人中堅職員研修」	3人
H27/1	沖縄市 (18日)	沖縄市介護予防・日常生活支援総合事業について	4人
	沖縄市 (22日)	沖縄市介護支援専門員連絡会「介護保険と自立支援の合併について」	3人
	沖縄市 (23日)	小地域ネットワーク事業実践報告会と地域マップづくり	4人
	沖縄市 (28日)	沖縄市高齢者虐待防止講についての研修会	2人
2月	うるま市 (12日)	沖縄県介護支援専門員研究大会「自立・尊厳・生活を支える職能団体の意義」	4人
	沖縄県 (18~19日)	沖縄県主任介護支援専門員フォローアップ研修	1人
3月	沖縄市 (16日)	事例から学ぶ地域の看取りについて	1人
	沖縄県 (25日)	沖縄県主任介護支援専門員スキルアップ研修	1人
	沖縄市 (28日)	緑樹苑高齢者支援センター相談協力員連絡会「介護予防教室と体操」	1人

(勉強会等) 部署内定期勉強会(週1回会催)

月		研修・勉強会名	参加人数
4月	7日、13日、20日	事例検討会	4人
	27日	地域ケアシステムとネットワークづくりについて	4人
5月	4日、11日	介護保険改正及び介護報酬改定について(新加算についての確認)	4人
	19日、25日	新規利用者についての事例検討会とケアプランの手法	4人
6月	1日	介護支援専門員の生涯研修とスーパービジョン	4人
	8日	人間関係について	4人
	15日、22日	事例よりサービス計画書作成の手法を学ぶ	4人
7月	6日、13日	研修報告「介護保険法改正のポイントと新しい総合事業について」	4人
	20日	転倒を防ぐ社会を築くには(ケアマネの視点から考える)	4人
	27日	事例より第2号保険、保護受給者の介護保険の進行方法について	4人
8月	3日	困難事例検討会(包括支援センターより紹介ケース)	4人
	10日、17日、27日	事例検討会	4人
9月	7日、17日、21日	事例検討会	4人
	28日	研修報告会「若年性認知症の理解と支援」	4人
10月	8日	介護計画書作成の手法について(短期入所生活介護プランの捉え方)	4人
	13日、19日	事例検討会	4人
	26日	介護支援専門員全国大会研修報告会「制度改正で問われる未来」	4人
11月	4日、9日	医療と介護の連携について、事例検討	4人
	17日	介護保険制度改定の概要	4人
	23日	住宅改修と福祉用具購入の負担割合について(厚労省情報より)	4人
12月	7日	在宅医療・地域連携推進事業について 沖縄市災害時要援護者事業	4人

	17日	介護保険制度改定の概要 事例検討会	4人
	21	地域ケアシステムの構築について	4人
	28日	事例検討会	4人
1月	4日、11月	ケアプランの質の向上を図る 事例検討会	4人
	19日、25日	介護保険と自立の併給について 事例検討会	4人
2月	1日	介護保険サービスの加算の捉え方について	4人
	8日、15日、22日	事例検討会	4人
	29日	研修報告「主任介護支援専門員フォローアップ研修より」	4人
3月	8日、14日、21日	事例検討会	4人
	29日	地域での看取りについて	4人
	29日	研修報告「主任介護支援専門員スキルアップ研修より」	4人

5. 利用状況について

(1) 年間実績（要支援 1.2）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
利用者数	18	18	17	19	17	17	17
実績人数	17	17	16	18	17	16	16
月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
利用者数	18	18	19	20	22	220	
実績人数	17	18	18	19	21	210	

(2) 年間実績（要介護度 1～5）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
利用者数	110	111	112	111	111	109	111
実績人数	104	104	106	104	105	100	104
月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
利用者数	108	107	102	101	107	1,300	
実績人数	99	97	92	92	96	1,203	

(4) 利用者の性別、要介護度別、年齢別の状況

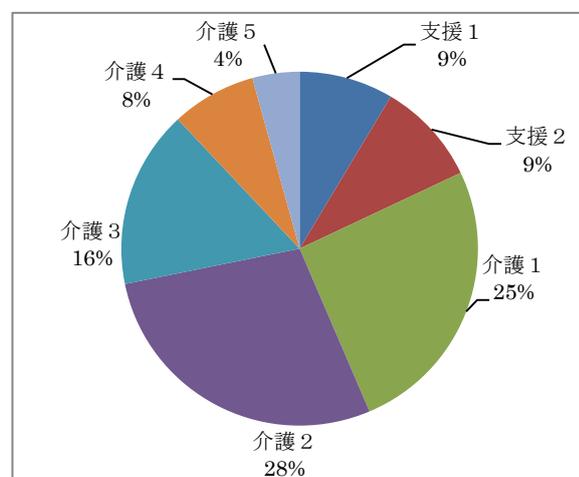
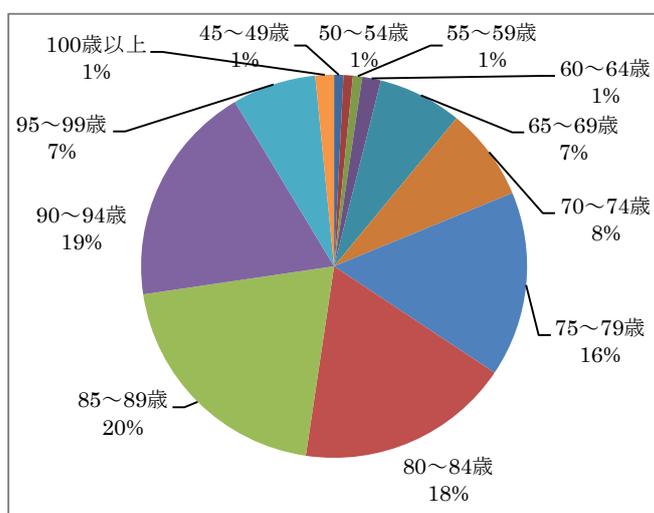
	自立		要支援 1		要支援 2		計		総合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	
65～69歳				1	1		1	1	2
70～74歳			1				1		1
75～79歳			1		1		2		2
80～84歳				3	2	2	2	5	7

85～89歳				3	1	3	1	6	7
90～94歳									
95～99歳				1				1	1
100歳以上						1		1	1
計			2	8	5	6	7	14	21
平均年齢			76	84	77	88	77	86	82

	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		計		総合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
45～49歳					1						1		1
50～54歳			1								1		1
55～59歳													
60～64歳	1			1							1	1	2
65～69歳		1	2	1	1				1	1	4	3	7
70～74歳	1	2	1	3	1	1		1			3	7	10
75～79歳	1	4	3	3		3		2		1	4	13	17
80～84歳	3	5	1	3	1	1	1		1		7	9	16
85～89歳	1	5	1	6	2	2		1			4	14	18
90～94歳	1	4	1	3		4		1		1	2	13	15
95～99歳	1			3	1	1		2			2	6	8
100歳以上								1				1	1
計	9	21	10	23	7	12	1	8	2	3	29	67	96
平均年齢	82	83	75	83	77	86	83	88	78	79	79	84	82

年齢別状況

介護度別状況



平成 27 年度高齢者支援センター事業報告

1. 総括

H26 年度は、65 歳以上の高齢者実態把握調査は生活相談員の業務であり、生活相談員（2 名）で 990 件の実態把握調査を行ったが、平成 27 年度はあんしん生活支援員（1 名）の業務に実態把握調査が追加になり、3 人で 1,191 件の実態把握調査を実施したことから、より多くの高齢者の実態を把握し、そのニーズに合った相談対応や見守り、個々の状況に合った支援をすることができた。また、H27 年度は地域ケア会議や地域マップづくり等の地域を主体とした会議や研修会等に積極的に参加し地域交流や地域づくりに努めた。

2・事業状況

- (1) 地域高齢者宅を訪問し、心身や生活、家族状況等を把握し介護ニーズの評価を行い、必要に応じて見守りや家事支援、病院や公的機関等へ同行をした。
- (2) 高齢者やその家族、民生委員・児童委員等からの相談に対し訪問や電話等で総合的に対応すると共に、24 時間連絡が取れる体制を確保し緊急時の相談対応を行った。
- (3) 各種サービスの利用方法等に関する情報提供や積極的利用について啓発活動を行った。
- (4) 台風時は、要援護高齢者等に対し訪問や電話等で状況確認を行い必要時は非難場所への誘導を行った。
- (5) 自治会の福祉連絡会に参加し、情報交換や勉強会を開催し高齢者福祉の向上に努めた

3・行事・活動等

自治会（行事・イベント等）

月	行事・イベント名	参加人数
各月	胡屋自治会福祉連絡会 (毎月第 2 月曜日 10:00~)	3 人
	諸見里自治会福祉連絡会 (毎月第 2 火曜日 15:30~)	
	南桃原自治会福祉連絡会 (毎月第 3 火曜日 14:00~)	
	山内自治会福祉連絡会 (毎月第 4 金曜日 15:00~)	
8 月	山内自治会納涼祭 (2 日)	2 人
	南桃原自治会夏祭り (15 日)	2 人
	胡屋自治会盆踊り (22 日)	1 人
	諸見里自治会旗すかしー (29 日)	1 人
9 月	南桃原自治会ふれあい交流会 (15 日)	3 人
10 月	南桃原自治会敬老会 (18 日)	3 人
11 月	胡屋自治会敬老会 (15 日)	3 人

	山内自治会敬老会 (15日)	3人
	諸見里自治会敬老会 (21日)	3人
3月	山内自治会 37 運動・ウォーキング (3日)	2人
	胡屋じゅーしー交流会・生き生き百歳体操 (7日)	2人
	諸見里自治会 37 運動 (7日)	1人

(職員研修、勉強会等)

月	場 所	研修・勉強会名	参加人数
各月	沖縄市役所	高齢者支援センター連絡会(毎月第2火曜日9:30~)	3人
6月	産業交流センター 4日	沖縄市高齢者がんじゅう計画地区別説明会	1人
	那覇市 16日	第1回相談協力員連絡会(施設見学)	3人
	浦添市社協 24日	地域包括ケアをすすめるネットワークづくりセミナー	2人
	名桜大学 25日	H27年度在介協セミナー「介護保険改正のポイント」	1人
7月	沖縄市 21日	第2回相談協力員連絡会(施設見学)	2人
	沖縄市 28日	介助や見守りが必要な方への接客を学ぶセミナー(高齢者)	1人
	胡屋公民館 30日	AED講習会	3人
8月	胡屋公民館 10日	認知症サポーター要請講座	3人
	沖縄市社協 11日	介助や見守りが必要な方への接客を学ぶセミナー(精神障害者)	1人
	沖縄市役所 17日	ケアマネジメント学習会	2人
	沖縄市社協 25日	介助や見守りが必要な方への接客を学ぶセミナー(聴覚障害者)	1人
9月	沖縄市役所 16日	沖縄市自立支援ケア会議中間発表	2人
	沖縄市社協 17日	H27年度「災害に関する講演会」	3人
	石川保健相談センター 25日	高齢者を支える地域づくりのための勉強会	1人
10月	産業交流センター 19日	小地域ネットワーク学習会	1人
	宮城県 21~22日	第25回全国地域包括・在宅介護支援センター研究大会	1人
	かりゆし園	H27年度友愛活動研修会	2人
11月	南桃原公民館 17日	認知症サポーター要請講座	2人
	農民研修センター 20日	ケアマネ連絡会(講演・ケアマネや関係機関との交流会)	2人
	沖縄市文化プラザ 27日	災害時要援護者避難支援事業講演会	2人
12月	沖縄県社協 7日	総合事業に係る研修会	3人
	ハートライフ病院 19日	医療ソーシャルワーカー協会定例会	1人
	沖縄市民会館 23日	総合事業キックオフ大会	1人
1月	泡瀬第3公民館 23日	小地域ネットワーク事業実践報告会と地域マップ作り	2人
	農民研修センター 28日	沖縄市高齢者虐待防止講演会	2人

2月	沖縄市役所 15日	ケアマネジメント学習会（困難事例検討会）	2人
	農民研修センター 29日	若年性認知症専門職研修会	2人
3月	沖縄市消防本部 3日	災害時要援護者避難支援事業（消防ワークショップ）	3人
	沖縄市福祉プラザ 5日	地域支援に係る勉強会	2人
	沖縄県社協 17日	県地域包括・在宅介護支援センター協議会総会・研修会	1人
	沖縄市民会館 17日	個人情報取り扱いに関する研修会	1人
	沖縄市武道場 28日	第3回緑樹苑相談協力員連絡会（介護予防について）	3人

4. 利用状況について

主に高齢者宅へ出向き面接を行い、実態把握の中で支援が必要な方への情報提供や代行申請、関係機関との連携を図った。訪問時、高齢者が不在の場合には不在票を投函し、連絡を受けたり、後日訪問するなど、安否確認を行っている。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実態調査	69 件	85 件	109 件	63 件	67 件	66 件	101 件	119 件	108 件	107 件	172 件	125 件	1161 件
訪問相談	54 件	55 件	51 件	80 件	44 件	36 件	53 件	40 件	52 件	61 件	38 件	59 件	623 件
不在	165 件	140 件	119 件	83 件	89 件	75 件	174 件	132 件	211 件	188 件	196 件	225 件	1797 件
来所相談	3 件	1 件	1 件	0 件	2 件	0 件	1 件	0 件	0 件	0 件	2 件	0 件	10 件
電話相談	22 件	31 件	8 件	40 件	35 件	17 件	27 件	23 件	22 件	30 件	36 件	30 件	321 件
合計	313 件	312 件	288 件	266 件	237 件	194 件	356 件	314 件	393 件	386 件	444 件	439 件	3942 件

年齢×性別	男	女
64歳以下	8	11
65-74	783	774
75-84	781	1055
85歳以上	174	356
合計	1746	2196

※その他、ケア会議、申請代行含む

沖縄市在宅福祉事業申請

福祉事業	介護保険	福祉電話	通院支援	配食サービス	軽度生活	寝具消毒	住宅改修	生活用具	友愛訪問	緊急通報システム	救急医療キット
申請件数	6件	1件	4件	7件	8件	0件	2件	0件	0件	4件	24件

介護予防プラン

予防プラン	新規プラン	評価	合計
	17件	9件	26件

沖縄市社会福祉協議会在宅サービス

	ゆんたくコール	居住サポート	福祉機器貸出事業
合計	2件	0件	0件

自治会福祉連絡会

自治会	胡屋	山内	諸見里	南桃原
件数	10回	5回	10回	9回

夜間・休日高齢者対応件数

実件数	2件
述べ件数	2件

ケース会議

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	1回	5回	3回	2回	2回	2回	6回	5回	0回	1回	2回	0回	29回

火災報知器設置

件数
3件

相談協力員連絡会

年間数
3回

平成 27 年度給食センター事業報告

1. 総括

本年度は、調理員 1 名、配達員 2 名の退職により、配達ルート影響が出たため、調整を図った。10 月に調理師 1 人、管理栄養士 1 人を採用する事で、配達、早朝の調理、健康弁当の新メニューも取り組む事が出来た。しかし一方配達員の確保は今なお厳しく課題である。

新規利用者獲得の厳しい状況の中、写真を多用した、健康弁当の横断幕作成し宣伝をする事で、利用者獲得にもつながった。収益事業の宅配食サービスは、小規模デイサービス・自治会・地域住民に、チラシのポスティングや営業活動を積極的に行うことで、沖縄の行事食、重箱、オードブル・折弁当・ケイタリング等お客様のニーズに応じた受注につながった。

また給食センターオリジナル商品として焼き肉のたれ、三月菓子、パイジャムの開発にも取り組んだ。管理栄養士と連携し、クリスマス用オードブル・正月用のおせち料理も提供し、宅配食サービスの拡大を図った。

2. 運営状況

沖縄市の委託事業である配食サービスは、月～土の昼・夕食を上限 5 回まで提供、食数は前年比の 73%であった。給食サービスは、昼・夕食を提供、利用者の入院や他施設入所等で、新規利用者の獲得が進まず、食数減となり前年比の 96%だった。宅配食サービスは、近隣の事業所へ健康弁当の営業を広げ、途中 3 事業所の契約終了となるも、2 事業所を新規獲得し前年比 5%増となった。

(1) 配食サービス・実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計 食数
26年度	469	414	420	470	517	464	475	391	469	426	382	411	5,308
27年度	382	382	429	395	348	299	281	245	295	269	271	302	3,898

(2) 給食サービス・実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計 食数
26年度	3,820	3,946	3,820	3,676	3,940	3,978	3,949	4,006	3,926	3,529	3,095	3,474	45,159

27年度	3,481	3,711	3,865	3,963	3,740	3,603	3,572	3,348	3,509	3,342	3,326	3,677	43,137
------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------

(3) 宅配食サービス・実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計 食数
26年度	3,355	3,542	3,352	3,632	3,323	2,519	2,380	2,340	2,498	2,333	2,865	3,366	35,505
27年度	3,233	3,108	2,622	2,634	3,518	3,382	3,879	2,989	2,956	2,904	2,768	3,133	37,126

3. 事業状況

(1) 営業

ヘルパーやケアマネージャーとも連携し、新規利用者開拓への意識強化を図り、配達時のポスティングや地域に給食センター独自のチラシを配り営業活動に努めた。

献立表、カロリー表、健康弁当の写真等、iPadを使用した営業活動も行った。

(2) 食材費の節減

2業者と新規に取引契約を結び、より良い食材を安価に仕入れる事ができた。又、直接店舗に行き特価商品、スーパーでの日替わり商品の購入なども行い食材費の節減に努めた。

(3) 宅配方法

温かいスープを提供できるよう、保温ボックス等購入して、宅配方法にも工夫して取り組んだ。

4. 整備状況

(1) 厨房機器導入

4月にスチームコンベクションオーブンを購入し、煮る、蒸す、焼く、炒める等の調理短縮による効率化を図り、管理栄養士と連携し、新メニューの開発にも取り組んだ。

5. 宅配食実績

(事業所分)

事業所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1	218	216	245	220	191	210	240	245	236	248	253	283	2,805
2	766	910	973	1,085	1,375	1,268	1,294	974	925	930	846	991	12,337
3	185	168	161	165	146	138	124	107	118	123	119	140	1,694
4	217	198	203	177	186	210	223	205	222	187	164	176	2,368
5	177	157	157	146	7	-	6	-	-	-	-	-	650
6	231	222	217	217	217	181	204	60	-	-	-	-	1,549
7	1,429	1,207	666	614	520	505	570	455	481	516	459	451	7,873
8	-	-	-	-	-	44	384	90	-	-	-	-	518
9	-	-	-	-	876	798	824	833	954	855	786	896	6,822
10	10	30	-	10	-	30	10	20	20	20	10	9	169
11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17	111	165	293
緑樹苑デイ	735	714	760	716	697	764	744	753	683	590	638	641	8,435
合計	3,968	3,822	3,382	3,350	4,215	4,148	4,623	3,742	3,639	3,486	3,386	3,752	45,513

(オードブル、重箱等)

	オードブル	重箱	弁当	特注弁当	ひやみかち 棒	ギフトセット	ハフエー	ジャム・油 味噌	おせち	合計
4月	10	4	300	315	94	2	200	83		1,008
5月	2	-	63	40	64	1	77	34		281
6月	5	-	90	21	20	18	-	32		186
7月	9	-	227	465	46	10	40	66		863
8月	24	10	396	9	65	16	-	57		577
9月	3	-	87	310	62	52	30	30		574
10月	-	-	111	45	30	1	-	91		278
11月	4	-	68	22	120	-	-	33		247
12月	6	-	120	-	56	50	30	23		285
1月	29	4	93	202	300	10	100	43	9	790
2月	1	-	79	130	101	9	40	241		601
3月	1	-	66	149	73	12	45	18		364
合計	94	18	1,700	1,708	1,031	181	562	751	9	6,054

平成 27 年度 ケアハウスはいびすかす事業報告

1. 総括

利用者の体調不良や疾病などによる入院により稼働率が低下する結果となった。

療養型への転院者数は前年度と大きく変わることはなかった。しかし入居施設など多様な同種サービスの増加により新規入居者獲得も容易でなくなり、支援事業所や病院での情報収集はもとより「はいびすかす」の PR を戦略的に展開しサービスの向上に一層努めなくてはならない。

2. 運営状況

平成 26 年度稼働率 93.4%であったことに対して平成 27 年度は 96.0%を目標としたが、年度終了時で 90.3%となる。原因として入居者の入院または退所が続いた 10 月、11 月、12 月が 80%台に落ち込んだことによる。由って介護保険事業収入は 183,929,374 円となり、前年比 11,488,307 円減となった。

人件費は 124,724,817 円となり、前年比 9,197,470 円増となった。これは介護処遇改善交付金の増額と人員の増加による。

事業費・事務費は科目間の増減によりほぼ当初予算通り。

当初予算の設備整備積立金 11,000,000 円が捻出できない状態となった。予算の計上及び執行における今後の合理性と的確な判断が必要である。

3. 事業状況

苑内行事については計画通り行うことが出来た。運動会や誕生会等のイベントは担当者が企画立案し、実施は全職員で行うという形式をとった。特定の人ではなく全員が担当を持ちまわることによって職員としての意識を高めることが出来た。

家族とのコミュニケーションを積極的に多く持ち、また夏祭り等、家族参加型のイベントを開催することで良好な関係を築いた。

介護職員から 2 名の退職者があったが大きな混乱はなかった。

各フロアリーダー主導で会議、勉強会を定期的にもち、それぞれの仕事に対する意識の向上は見られた。勉強会の主な内容としては利用者処遇、嚥下について、防災等。また外部研修（マイナンバーなど）の報告など行い情報の共有を行った。

4. 整備状況

平成 27 年度は特に大きな設備購入や導入は行わなかった。しかし、築 10 年を迎えて様々な故障（居室水道管、厨房エアコン等）が生じ 966,968 円（前年比 396,927 円増）となった。

5. 行事・活動等

(1) 年間計画報告

	行事	
4月	お茶会 (20日)	18名
	ミニシアター (1日/15日)	20名/15名
	誕生会 (29日)	17名
5月	ミニシアター (6日/20日)	12名/15名
	誕生会 (25日)	25名
	母の日祝い会 (8日)	28名
6月	ミニドライブ (22日)	1名
	ミニシアター (3日)	20名
	誕生会 (29日)	29名
	父の日祝い会 (19日)	33名
7月	ミニシアター (3日/15日)	18名/17名
	ミニドライブ (16日)	2名
	七夕会 (7日)	31名
8月	ミニシアター (5日)	13名
	ミニドライブ (21日)	1名
	誕生会 (28日)	22名
9月	ミニシアター (2日/16日)	18名/18名
	ミニドライブ (11日)	1名
	敬老会 (18日)	40名
10月	ミニシアター (7日/21日)	9名/23名
	誕生会 (28日)	23名
	運動会 (23日)	40名
11月	ミニシアター (4日)	16名
	誕生会 (27日)	26名
	遠遊会 (23日)	14名
12月	ミニシアター (2日/16日)	18名/13名
	誕生会 (29日)	17名
	クリスマス忘年会 (25日)	35名
1月	平成27年度新年挨拶会 (1日)	33名
	ミニシアター (6日)	15名
2月	ミニシアター (3日/17日)	18名/16名
	誕生会 (26日)	24名
3月	ミニシアター (2日/16日)	14名/20名
	誕生会 (28日)	28名

(2) 職員教育

		会議・委員会・研修	
4月	はいびすかす	部内会議(7日)	8名
	はいびすかす	部内勉強会(7日)	5名
5月	はいびすかす	部内会議(7日)	9名
	はいびすかす	部内勉強会(7日)	5名
6月	はいびすかす	主任会議(3日)	5名
	はいびすかす	部内会議(6日)	8名
	はいびすかす	部内勉強会(6日)	4名
	福祉文化プラザ	ケアマネ定例研修会(17日)	1名
7月	はいびすかす	主任会議(4日)	5名
	はいびすかす	部内会議(8日)	7名
	はいびすかす	部内勉強会(8日)	6名
8月	はいびすかす	主任会議(7日)	5名
	はいびすかす	部内会議(9日)	9名
	総合福祉センター	ケアマネージメント研修会(4日)	1名
	オキジム	マイナンバーセミナー(20日)	1名
9月	はいびすかす	主任会議(3日)	5名
	はいびすかす	部内会議(8日)	7名
	総合福祉センター	雇用管理責任者講習(18日)	1名
	総合福祉センター	月次業務統一研修会(25日)	1名
10月	はいびすかす	主任会議(3日)	5名
	はいびすかす	部内会議(7日)	7名
	産業支援センター	企業風土改革講座(7日)	1名
	オキジム	マイナンバーセミナー(10日)	1名
11月	はいびすかす	主任会議(4日)	5名
	はいびすかす	部内会議(8日)	8名
	コンベンションセンター	年末調整説明会(18日)	1名
	職員研究大会	総合福祉センター(21日)	2名
12月	はいびすかす	主任会議(8日)	5名
	はいびすかす	部内会議(6日)	7名
1月	はいびすかす	主任会議(5日)	5名
	はいびすかす	部内会議(7日)	8名
	都ホテル	共済会共済事業説明会(15日)	1名
2月	はいびすかす	主任会議(3日)	5名
	はいびすかす	部内会議(8日)	7名
	はいびすかす	部内勉強会(8日)	6名
	フェストーネ	防火管理新規講習会(18~19日)	1名
3月	はいびすかす	主任会議(2日)	5名
	はいびすかす	部内会議(6日)	7名
	総合福祉センター	獅子悦給食担当職員研修(16日)	1名

(3) クラブ活動

クラブ名	回数 (年度)	参加人数 (1回当たり)
書道クラブ	21	8
手芸クラブ	20	7
民舞クラブ	8	6
三板クラブ	19	12
カラオケ	21	13
お茶クラブ	18	20

(4) その他

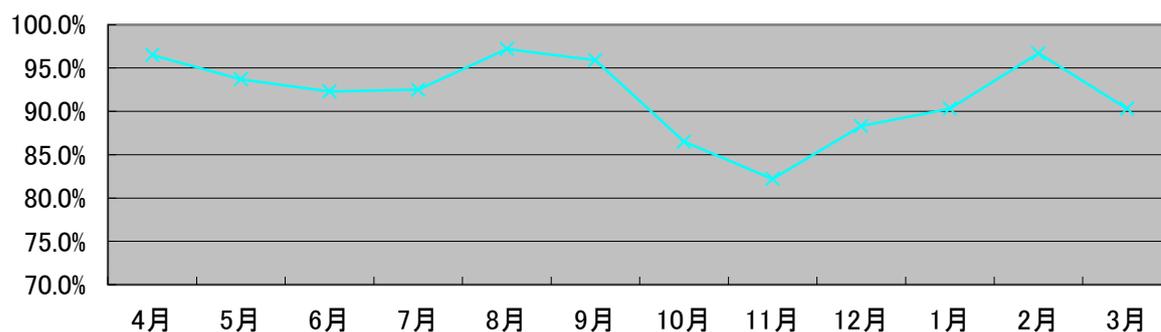
4月	防災訓練 (25日)
5月	防災訓練 (14日)
6月	防災訓練 (25日)
7月	防災訓練 (9日)
	家族会清掃及び総会 (6日)
8月	防災訓練 (14日)
	消防用設備機器点検 (27日)
9月	防災訓練 (12日)
	消防用設備機器点検 (23日)
10月	消防用設備機器点検 (8日)
	防災訓練 (21日)
11月	防災訓練 (26日)
12月	防災訓練 (12日)
	消防用設備機器点検 (22日)
1月	防災訓練 (13日)
2月	消防用設備機器点検 (11日)
	防災訓練 (21日)
3月	総合防災訓練

6. 利用者状況

(1) 年間実績 (利用日数)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
日数	1500	1550	1500	1550	1550	1500	1550
入居	1448	1452	1384	1434	1506	1439	1340
入院	52	98	116	116	44	61	210
稼働率	96.5%	93.7%	92.3%	92.5%	97.2%	95.9%	86.5%
月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
日数	1500	1550	1550	1400	1550	18250	
入居	1233	1369	1399	1354	1399	16757	
入院	267	181	151	46	151	1493	
稼働率	82.2%	88.3%	90.3%	96.7%	90.3%	91.8%	

月間稼働率推移



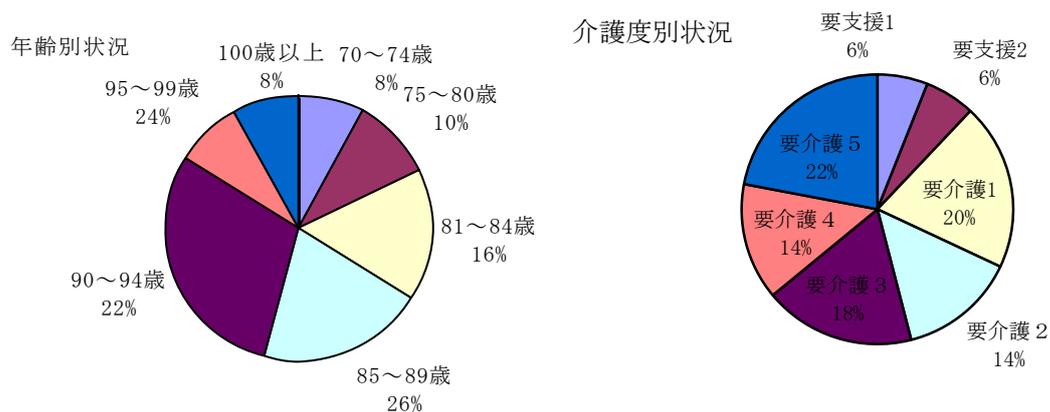
(2-1) 入居者の性別、要介護度別、年齢別の状況 (要支援)

	要支援1		要支援2		計	
	男	女	男	女	男	女
65～69歳	0	0	0	0	0	0
70～74歳	0	0	0	0	0	0
75～79歳	0	0	0	0	0	0
80～84歳	0	0	0	0	0	0
85～89歳	0	2	3	0	3	2
90～94歳	0	1	0	0	0	1
95～99歳	0	0	0	0	0	0
100歳以上	0	0	0	0	0	0
計	0	3	3	0	3	3
平均年齢	83.0	88.0				

(2-2) 入居者の性別、要介護度別、年齢別の状況 (要介護)

	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
65～69歳	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
70～74歳	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3	1
75～79歳	1	0	1	2	1	0	0	0	1	1	4	3
80～84歳	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	2	2
85～89歳	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	3	4
90～94歳	0	3	0	0	2	1	1	1	1	3	4	8
95～99歳	0	0	0	2	0	0	1	1	1	0	2	3
100歳以上	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	4
計	3	7	2	5	6	3	3	4	4	7	18	26
平均年齢	75.0	86.9	85.2	96.2	90.1	91.8	92.8	94.7	83.1	90.6	81.5	93.1

最高年齢 108 歳、最少年齢 71 歳、平均年齢 90.1 歳 (男性 81.5 歳 女性 93.1 歳)



(3) 入退居状況

	入居			退居				
	在宅	施設	計	死亡	医療機関	他施設	居宅	計
4月	1	1	2	2	1	1	0	4
5月	1	0	1	0	0	1	0	1
6月	1	0	1	0	0	1	0	1
7月	0	0	0	1	0	0	0	1
8月	1	0	1	0	0	0	0	0
9月	1	1	2	1	1	1	0	3
10月	1	0	1	0	0	0	0	0

11月	0	0	0	0	0	0	0	0
12月	1	0	1	1	0	0	0	1
1月	0	1	1	1	0	0	0	1
2月	1	0	1	0	2	0	0	2
3月	2	1	3	0	2	0	0	2
合計	10	4	14	6	6	4	0	16

平成 27 年度ケアハウスていんさぐぬ花事業報告

1. 総括

入居状況については年間平均 48 名で、稼働率目標 96%に対して実績 97%となり目標を達成する事ができた。

介護保険事業収入は当初予算 151, 222 千円に対して実績 168, 756 千円達成率 111. 6%となり、本部繰入 22, 000 千円をして資金収支差額 7, 003 千円を計上することができた。入居者のサービスにおいては、PT 職員の採用で計画的にリハビリを実施することができた。

2. 運営状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
入居者数	49	49	49	49	49	49	47	46	50	48	49	49	48
稼働率	98. 9	97. 7	97. 2	97. 3	97. 2	97. 4	94. 4	92. 9	99. 2	96. 0	98. 1	97. 4	97. 0

※入居者数は当該月の平均者数

稼働率が 97%と目標を上回り、本部繰入 22, 000 千円、資金収支差額 7, 003 千円を計上する事ができた主な要因は、入居申請者がきれめなく、入居が維持されたこと、インフルエンザ等感染症の疾病の発生がなかったこと、及び利用者には他の疾病での入院が少なかったことによる。

3. 事業状況

(1) 人材育成について

OJT を強化し日々の業務の中で、介護の基本的な知識と技術の習得を図り、本部研修施設外研修に積極的に参加した。

(2) 経費節減について

水道光熱費予算 7, 950 千円に対して実績 7, 754 千円、消耗器具備品予算 1, 300 千円に対して実績 1, 151 千円となった。

要因としては職員の経費節減に対する意識が高まったことによる。

(3) リスクマニュアルの作成について

防災委員会で 6 種類のマニュアル(火災対策マニュアル・津波対策マニュアル・台風対策マニュアル・火災対策マニュアル・感染症対策マニュアル・業務対策マニュアル)を作成、今後勉強会を通じ周知徹底を図る。

(4) 地域及び家族との交流事業の開催について

①ていんさぐぬ花まつりについては、子供達、家族会、後援会、地域自治会及び役職員等 130 名余の方々の参加の下盛大に挙行了た。

地域のグランドゴルフ大会、納涼祭りにも積極的に参加した。

②家族会との交流については年 2 回一斉清掃と総会、9 月に法人敬老会への参加等を通じ積極的に交流を図っている。

4. 整備状況

①屋上の環境整備

屋上においては黒木 3 本を植栽し、木の間にウリ、野菜、トマトを植え収穫期には収穫祭を催した。

②施設周辺の整備

施設周辺には緑がなく殺伐としていたので黒木 9 本を植栽した。

5. 行事・活動等

(行事・イベント)

月	行事・イベント名	参加人数
4 月	防災訓練 (14 日)	全員
	誕生会 (17 日)	6 人
	浜下り (21 日場所：中城モール)	8 人
	散髪 (23 日)	19 人
5 月	アメリカエアハート舞台交流 (5 日)	5 人
	母の日会 (7 日)	31 人
	防災訓練 (8 日)	全員
	誕生会 (12 日)	3 人
	散髪 (28 日)	19 人
6 月	地ハーリー (2 日)	12 人
	誕生会 (10 日)	5 人
	防災訓練 (11 日 沖縄市消防本部立ち合い)	全員
	散髪 (18 日)	12 人
	父の日レク (19 日)	21 人
	地域交流 (22 日 比屋根自治会グランドゴルフ大会。場所：中城湾内公園)	5 人 (雨天により途中中止)
	遠遊会 (29 日 場所：読谷村オキハム工場内黒砂糖工場見学)	13 人
7 月	七夕まつり (7 日)	全員

	防災訓練 (9日)	全員
	ていんさぐぬ花まつり (11日)	全員
	誕生会 (13日)	2人
	沖縄市消防本部立ち入り検査 (16日)	
	散髪 (23日)	25人
8月	誕生会 (12日)	4人
	防災訓練 (13日)	全員
	散髪 (20日)	14人
	旧盆エイサー (27日)	
9月	ニライ保育園児交流会 (9日)	
	防災訓練 (11日。沖縄市消防本部立ち合い)	
	敬老会 (15日)	全員
	誕生会 (24日)	6人
	散髪 (25日)	14人
10月	福祉まつり (3、4日)	
	防災訓練 (8日)	全員
	運動会 (9日)	全員
	誕生会 (15日)	5人
	散髪 (22日)	17人
11月	職員インフルエンザ予防接種 (9、16日)	
	防災訓練 (11日)	全員
	誕生会 (13日)	7人
	ガーデンカフェ (19日)	全員
	散髪 (26日)	20人
12月	防災訓練 (10日)	全員
	誕生会 (17日)	3人
	昼食バイキング (22日)	全員
	散髪 (24日)	22人
	クリスマス忘年会 (25日)	全員 (ご家族1名参加)
1月	新春昼食会 (1日)	全員
	防災訓練 (13日)	全員
	誕生会 (15日)	4人
	新春お茶会 (26日)	
	散髪 (28日)	12人

2月	誕生会（16日）	4人
	防災訓練（17日 沖縄市消防本部立ち合い）	全員
	さくら花見（18日）	13人
	散髪（25日）	23人
3月	ひなまつり茶会（9日）	
	防災訓練（10日）	全員
	誕生会（14日）	4人
	散髪（24日）	15人

（職員研修、勉強会等）

月	場 所	研修・勉強会名	参加人数
4月15日	緑樹苑	新人職員研修Ⅱ	2名
4月16日	緑樹苑	新人職員研修Ⅱ	1名
4月22日～ 24日	緑樹苑・ていんさぐぬ 花	平成27年度採用新人職員研修	2名
4月22日	緑樹苑	平成27年度採用新人職員研修	1名
4月23日	緑樹苑	平成27年度採用新人職員研修	1名
4月24日	ていんさぐぬ花	新人職員研修	1名
6月10日	中頭病院	介護施設、在宅等で勤務する看護職者研修	1名
7月27日～ 28日	沖縄県総合福祉セン ター	社会福祉施設初任職員研修	2名
8月31日	緑樹苑	安全衛生委員による職員研修	1名
9月18日	沖縄県総合福祉セン ター	平成27年度雇用管理責任者講習	1名
9月25日	沖縄県総合福祉セン ター	月次業務統一研修会	1名
10月7日	沖縄県産業支援セン ター	緑樹会スペシャル	1名
10月26日	沖縄県工業技術セン ター	職場の安全・腰痛予防	1名
12月15日	緑樹苑	平成27年度新人フォローアップ研修	2名
12月17日	沖縄県総合福祉セン ター	介護事業者のマイナンバー対策	1名

12月21日 ～22日	TKP 横浜駅東口ビジネスセンター23C	高齢者住まい虐待防止研修	1名
----------------	----------------------	--------------	----

(クラブ活動)

クラブ名	回数	参加人数 (1回当たり)
カラオケ	47	19
歌声	14	27
ビデオ鑑賞	65	19
民舞	9	27
ドライブ	12	8
三板	8	9
三線	1	26
お茶会	9	37
ボーリング	22	28
魚釣り	11	27
輪投げ	35	31
手工芸	34	27
フラダンス	2	29
スカッシュボール	23	27
体操	20	25
脳トレ	22	27
紙芝居	2	30
ボール回し	8	24
的当てゲーム	6	23

(その他)

5月14、15日	法人監査
5月26日、8月17日、 11月25日、H28.2月24日	害虫駆除
6月1日、7月1日、8月1日、9月1日、 10月1日、11月1日、12月8日、 H28.1月1日、2月1日、3月1日	エレベーター点検
9月2日	県監査
10月1日	利用者健康診断
11月9、16日	職員インフルエンザ予防接種

12月15日	受水槽清掃
H28.2月1日	水質検査
H28.2月9日	介護保険サービス調査
H28.3月8日	消防機器総合点検
H28.3月21,22日	床ワックス
5月13日、7月29日、9月11日、11月20日、H28.1月28日、3月8日、3月23日	電気保安点検

6. 利用状況について

(1) 年間実績 (利用日数)

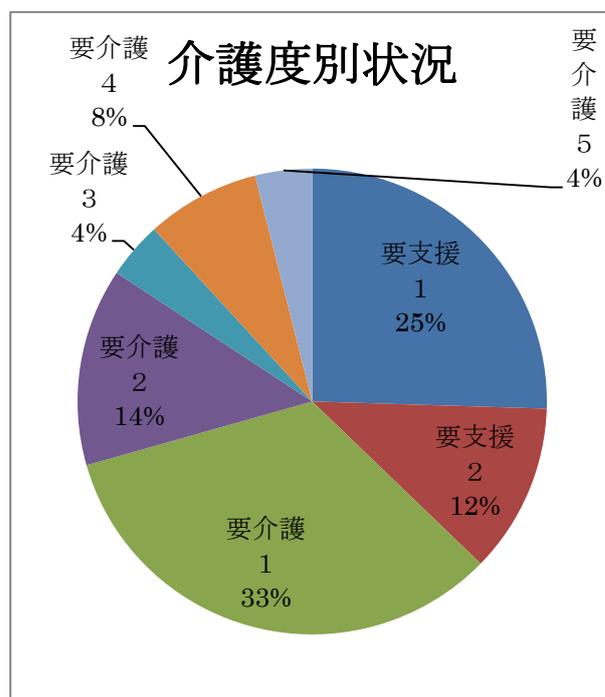
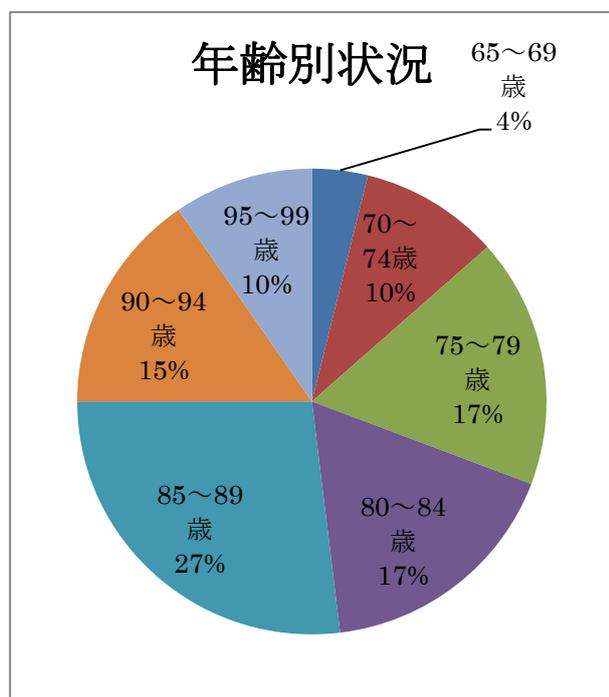
月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
稼働日数	30	31	30	31	31	30	31
入居	50名						
入院	3名	4名	3名	4名	4名	4名	5名
稼働率	98.9%	97.7%	97.2%	97.3%	97.2%	97.4%	94.4%
月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
日数	30	31	31	29	31	336	
入居	50名	50名	50名	50名	50名	250	
入院	6名	3名	3名	5名	2名	46名	
稼働率	92.9%	99.2%	96.0%	98.1%	97.4%	97.0%	

(5) 入居者の性別、要介護度別、年齢別の状況

	自立		要支援1		要支援2		計		総合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	
65～69歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0
70～74歳	0	1	1	0	0	0	1	1	2
75～79歳	0	0	1	1	0	0	1	1	2
80～84歳	0	0	1	0	1	2	2	2	4
85～89歳	0	0	1	4	0	1	1	5	6
90～94歳	0	0	1	1	0	2	1	3	4
95～99歳	0	0	0	2	0	0	0	2	2
100歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	1	5	8	1	5	6	14	20

平均年齢	0	74	84.9	85.4	83.9	88.2	85.2	86.9	86.0
------	---	----	------	------	------	------	------	------	------

	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		計		総合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
65～69歳	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
70～74歳	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	3
75～79歳	1	1	0	4	0	0	1	0	0	0	2	5	7
80～84歳	2	0	0	1	0	1	0	0	0	1	2	3	5
85～89歳	1	5	0	0	0	0	1	1	0	0	2	6	8
90～94歳	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	2	2	4
95～99歳	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	3
100歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	8	9	1	6	1	1	2	2	0	2	12	20	32
平均年齢	78.9	84.6	88.1	80.9	73.5	87.0	81.8	95.2	0	85.9	80.5	86.7	83.6



(3) 入退居状況

	入居	退居
--	----	----

	在宅	施設	計	死亡	医療機関	他施設	居宅	計
4月	1	0	1	0	0	0	1	1
5月	1	0	1	0	0	0	0	0
6月	0	0	0	0	0	0	1	1
7月	2	0	2	0	0	0	1	1
8月	1	0	1	0	0	0	1	1
9月	0	0	0	0	0	0	0	0
10月	1	0	1	1	1	0	1	3
11月	3	0	3	1	1	0	0	2
12月	1	0	1	1	0	0	0	1
1月	0	0	0	0	0	0	0	0
2月	1	0	1	0	0	0	0	0
3月	1	0	1	1	0	0	0	1
合計	12	0	12	4	2	0	5	11